สำหรับหลักสูตรที่ใช้เกณฑ์มาตรฐาน
หลักสูตร ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2565

แบบฟอร์ม แนวทางการเขียนรายงาน และ
ตารางประกอบเป็นเพียงตัวอย่างเท่านั้น

รายงานการประกันคุณภาพภายใน ระดับหลักสูตร

ตามเกณฑ์คุณภาพ AUN-QA Version 4.0

หลักสูตร.....

หลักสูตรปรับปรุง/ หลักสูตรใหม่ พ.ศ. .....

คณะ .....

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ปีการศึกษา .....

คำนำ

รายงานการประเมินตนเองของหลักสูตร..... คณะ..... มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ สำหรับผลการดำเนินงานรอบปีการศึกษา..... (ระหว่างวันที่..... ถึงวันที่.....) จัดทำขึ้นเพื่อแสดงผลการประเมินตนเองในการดำเนินกิจกรรมการประกันคุณภาพของหลักสูตรตามเกณฑ์การประเมินของสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม (สป.อว.) ตามองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน และเกณฑ์คุณภาพ ASEAN University Network – Quality Assurance at Programme Level (AUN-QA) Version 4.0 และนำเสนอต่อคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในที่มหาวิทยาลัยแต่งตั้ง นำเสนอรายงานต่อคณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษา (กมอ.) สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม (สป.อว.) และทำการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพสู่สาธารณชน

สาระสำคัญของรายงานการประเมินตนเองหลักสูตร..... คณะ .....มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ปีการศึกษา.....ฉบับนี้ แบ่งออกเป็น 4 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1 ส่วนนำ ส่วนที่ 2 การประเมินตนเอง ส่วนที่ 3 ผลการประเมินและแผนพัฒนาหลักสูตร และส่วนที่ 4 ภาคผนวก เพื่อรายงานคุณภาพมาตรฐานในการจัดการศึกษาต่อสาธารณชนและเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพการจะดการศึกษาของมหาวิทยาลัยต่อไป

.....

(.....)

ประธานหลักสูตร.....

สารบัญ

หน้า

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของหลักสูตร

1.1 บทสรุปผู้บริหาร .....

1.2 ข้อมูลพื้นฐาน .....

- ภาพรวมของมหาวิทยาลัย .....
- ภาพรวมของคณะ .....
- ภาพรวมของหลักสูตร .....

ส่วนที่ 2 การกำกับมาตรฐาน

องค์ประกอบที่ 1 การกำกับให้เป็นไปตามมาตรฐาน .....

ส่วนที่ 3 การพัฒนาคุณภาพหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA ระดับหลักสูตร

Criteria 1 Expected Learning Outcomes .....

Criteria 2 Programme Structure and Content .....

Criteria 3 Teaching and Learning Approach .....

Criteria 4 Student Assessment .....

Criteria 5 Academic Staff .....

Criteria 6 Student Support Service .....

Criteria 7 Facilities and Infrastructure .....

Criteria 8 Output and Outcomes .....

ส่วนที่ 4 ผลการประเมินตนเองและแผนพัฒนาหลักสูตร

4.1 ผลการประเมินตนเอง .....

4.2 วิเคราะห์จุดแข็งและข้อจำกัดของหลักสูตร .....

4.3 แผนพัฒนาหลักสูตร .....

ส่วนที่ 5 ภาคผนวก

(ถ้ามี) เช่น ข้อมูลพื้นฐาน Common data set .....

ส่วนที่ 1
ข้อมูลพื้นฐานของหลักสูตร

ส่วนที่ 1

ข้อมูลพื้นฐานของหลักสูตร

1.1 บทสรุปผู้บริหาร

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน หลักสูตร..... คณะ.....มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เป็นหลักสูตรหลักสูตรปรับปรุง/หลักสูตรใหม่ พ.ศ. .....จัดทำขึ้นเพื่อรายงานผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์การประเมินของสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม (สป.อว.) ในองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน และเกณฑ์คุณภาพ ASEAN University Network–Quality Assurance at Programme Leval Version 4.0 ในรอบปีการศึกษา.....มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร.....คน มีคุณวุฒิปริญญาเอกจำนวน.....คน คุณวุฒิปริญญาโทจำนวน.....คน และมีตำแหน่งทางวิชาการระดับศาสตราจารย์ จำนวน.....คน รองศาสตราจารย์ จำนวน.....คน และผู้ช่วยศาสตราจารย์ จำนวน.....คน โดยมีผลการประเมินตนเองในองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน ซึ่งเป็นการดำเนินการตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2565 ดำเนินการได้ตามเกณฑ์การประเมินครบทุกข้อ สรุปผลการประเมินตนเององค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน ..... (ผ่าน/ไม่ผ่าน) และผลการประเมินตนเอง จำนวน 8 Criteria พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับคะแนน .....ตามการแสดงรายละเอียดดังนี้

ตารางการประเมินตนเองของหลักสูตร

ตัวบ่งชี้ / Criteria		ประเมินตนเอง
ตัวบ่งชี้ 1.1	การกำกับมาตรฐานหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สป.อว.	ผ่าน/ไม่ผ่าน
Criterion 1	Expected Learning Outcome	ใส่ค่าระดับคะแนนภาพรวม
Criterion 2	Programme Structure and Content	ใส่ค่าระดับคะแนนภาพรวม
Criterion 3	Teaching and Learning Approach	ใส่ค่าระดับคะแนนภาพรวม
Criterion 4	Student Assessment	ใส่ค่าระดับคะแนนภาพรวม
Criterion 5	Academic Staff	ใส่ค่าระดับคะแนนภาพรวม
Criterion 6	Student Support Service	ใส่ค่าระดับคะแนนภาพรวม
Criterion 7	Facilities and Infrastructure	ใส่ค่าระดับคะแนนภาพรวม
Criterion 8	Output and Outcomes	ใส่ค่าระดับคะแนนภาพรวม

ตัวบ่งชี้ / Criteria	ประเมินตนเอง
Overall Verdict	ใส่ค่าระดับคะแนนภาพรวม

1.2 ข้อมูลพื้นฐาน

1) ข้อมูลพื้นฐานของมหาวิทยาลัย

เช่น วิสัยทัศน์, พันธกิจ, เอกลักษณ์ อัตลักษณ์, ค่านิยม, ปรัชญา, ปรัชญาการจัดการศึกษา ของมหาวิทยาลัย

2) ข้อมูลพื้นฐานของคณะ

เช่น วิสัยทัศน์, พันธกิจ, ปรัชญาของคณะ, หลักสูตรทั้งหมดของคณะ, โครงสร้างคณะ, โครงการการบริหารของคณะ,

3) ข้อมูลพื้นฐานของหลักสูตร

ได้แก่ วิสัยทัศน์ พันธกิจ นโยบายการประกันคุณภาพ ของระดับมหาวิทยาลัย ระดับคณะ และระดับหลักสูตร ต้องเชื่อมโยงสอดคล้องกัน.... และในภาพรวมของหลักสูตร ควรใส่ข้อมูลเพิ่มเติมที่เกณฑ์ไม่ได้ถาม แต่เป็นข้อมูลที่จะเป็นประโยชน์ต่อการประเมินคุณภาพ เช่น นักศึกษาที่ได้รับรางวัล อาจารย์ที่ได้รับรางวัล จำนวนนักศึกษาในหลักสูตร จุดเด่นของหลักสูตรที่เป็นที่ต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทันสมัยในปัจจุบัน และควรแสดงข้อมูลย้อนหลัง 3-5 ปี ให้เห็นแนวโน้มหรือพัฒนาการที่ดีขึ้น

ชื่อหลักสูตร : หลักสูตร (ภาษาไทย) .....

(ภาษาอังกฤษ) .....

ชื่อปริญญา : (ภาษาไทย) .....

(ภาษาอังกฤษ) .....

สถานภาพของหลักสูตรและการพิจารณาอนุมัติ/เห็นชอบหลักสูตร

หลักสูตร..... หลักสูตร (ใหม่/ปรับปรุง พ.ศ. .....) กำหนดเปิดสอนภาคการศึกษาที่ .....พ.ศ.....

ได้รับอนุมัติ/เห็นชอบหลักสูตรจากสภามหาวิทยาลัย ในการประชุมครั้งที่ ..... /.....

เมื่อวันที่ .....เดือน ..... พ.ศ. .....

รูปแบบแผนการศึกษาของหลักสูตร

( ) ระดับปริญญาตรี ประเภท ..... *(วิชาการ/วิชาการก้าวหน้า ปฏิบัติการ/ปฏิบัติการก้าวหน้า)*

( ) ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต

( ) ระดับปริญญาโท ..... *(แผน 1 แบบวิชาการ/แผน 2 แบบวิชาชีพ)*

( ) ระดับปริญญาเอก .....*(แผน 1 องค์ความรู้ใหม่/แผน 2 ความก้าวหน้าทางวิชาการและวิชาชีพ)*

ปรัชญาของหลักสูตร : .....

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร : .....

.....

.....

PLOs ของหลักสูตร: PLO1 .....

PLO2 .....

PLO3 .....

PLO4 .....

PLO5 .....

โครงสร้างหลักสูตร

จำนวนหน่วยกิตที่เรียนตลอดหลักสูตร : ..... หน่วยกิต

ก. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป	**ไม่น้อยกว่า**	.....	**หน่วยกิต**
ประกอบด้วย			
(1) กลุ่มวิชา.....		.....	หน่วยกิต
(2) กลุ่มวิชา.....		.....	หน่วยกิต
ข. หมวดวิชาเฉพาะ	**ไม่น้อยกว่า**	.....	**หน่วยกิต**
ประกอบด้วย			
(1) กลุ่มพื้นฐานวิชาชีพ		.....	หน่วยกิต
(2) กลุ่มวิชาเฉพาะด้าน		.....	หน่วยกิต
(2.1) กลุ่มวิชาเฉพาะด้านบังคับ		.....	หน่วยกิต
(2.2) กลุ่มวิชาเฉพาะด้านเลือก		.....	หน่วยกิต
(2.3) กลุ่มวิชาประสบการณ์ภาคสนาม		.....	หน่วยกิต
ค. หมวดวิชาเลือกเสรี	**ไม่น้อยกว่า**	.....	**หน่วยกิต**

รูปแบบการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร :

หลักสูตรระดับปริญญา : ปริญญา..... (ตรี / โท / เอก)

ระยะเวลาที่ต้องใช้ในการศึกษาตามหลักสูตร : .....ปี

ภาษาที่ใช้ในการเรียนการสอน : ภาษา.....

ความร่วมมือกับสถาบัน/หน่วยงานอื่นในการจัดการเรียนการสอน : .....

.....

.....

.....

ตารางแสดงจำนวนนักศึกษาปัจจุบันในแต่ละชั้นปี ปีการศึกษา .....

ระดับชั้นปี (ปีที่รับเข้า)								รวม
ปี 1 (2566)	ปี 2 (2565)	ปี 3 (2564)	ปี 4 (2563)	ปี 5 (2562)	ปี 6 (2561)	ปี 7 (2560)	ปี 8 (2559)	
xxx (yy)	xxx (yy)	xxx (yy)	xxx (yy)	xxx (yy)	xxx (yy)	xxx (yy)	xxx (yy)	xxx (คน) (yy) (ร้อยละ)

** ปี 5 - ปี 8 หมายถึง จำนวน (ร้อยละ) ของนักศึกษาที่เรียนเกิน 4 ปี (ถ้ามี)

การบริหารจัดการหลักสูตร :

ตารางแสดงงบประมาณ (บาท) ในการบริหารจัดการหลักสูตร

ปีการศึกษา ด้านกิจกรรม	2566	2565	2564	2563	2562
พัฒนานักศึกษา	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx
พัฒนาอาจารย์	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx
จัดการเรียนการสอน	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx

กลุ่มผู้เรียน : [คลิกพิมพ์] คือใคร ส่วนใหญ่มาจากจังหวัดใดบ้าง (คิดเป็นร้อยละเท่าไหร่) ความคาดหวังที่จะได้จากการเข้ามาเรียนคืออะไร

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตร : [คลิกพิมพ์] หลักสูตรได้กำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไว้กี่กลุ่ม อะไรบ้าง (ที่สำคัญ เช่น นักเรียนในอนาคต (ที่จะเข้าเรียน) นักศึกษาปัจจุบัน บุคลากรของหลักสูตร ศิษย์เก่า นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิต อื่น ๆ ถ้ามี)

คู่ความร่วมมือ : [คลิกพิมพ์] มีสถาบันหรือองค์กรใดบ้าง ที่เป็นคู่ความร่วมมือในการจัดการเรียนการสอน หรือพัฒนาการเรียนการสอนของหลักสูตร (สถาบันการศึกษา / องค์กรภายนอกที่สอนร่วมกัน / สถานที่ฝึกสหกิจศึกษา /สถานที่ฝึกงานหลักของนักศึกษาในหลักสูตร)

อาชีพหลังสำเร็จการศึกษา : ใส่ได้มากกว่า 1 อาชีพ

หลักสูตรสามารถเพิ่มเติมข้อมูลอื่น ๆ นอกเหนือจากนี้ได้ตามสมควร

ส่วนที่ 2
การกำกับมาตรฐาน

รายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร
ของสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม (สป.อว.)
เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญา..... พ.ศ. 2565

องค์ประกอบที่ 1 การกำกับให้เป็นไปตามมาตรฐาน

หลักสูตร : .....

หลักสูตรปรับปรุง/หลักสูตรใหม่ พ.ศ. .....

<u>ตารางสรุปผล</u>การดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผ่านเกณฑ์/ไม่ผ่านเกณฑ์		
		ตรี	โท	เอก
1	จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร			
2	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร			
3	คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร			
4	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน			
5	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ (สำหรับหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา)			
6	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม (ถ้ามี) (สำหรับหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา)			
7	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์ (สำหรับหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา)			
8	การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา (สำหรับหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา)			
9	ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และ การค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา (สำหรับหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา)			
10	การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด			

สรุปผลการดำเนินงานองค์ประกอบที่ 1

☐ เป็นไปตามเกณฑ์

☐ ไม่ผ่านเกณฑ์ในข้อที่.....

ตัวบ่งชี้ 1.1 : การกำกับมาตรฐานหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดยสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม (สป.อว.)

(กฎกระทรวงมาตรฐานหลักสูตรการศึกษาระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2565 ประกาศคณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษา เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2565 และประกาศคณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษา เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2565)

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร(ตามเล่ม):

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่งทางวิชาการ	คุณวุฒิการศึกษา	ระดับผลการทดสอบความสามารถภาษาอังกฤษ (ถ้ามี)	ประสบการณ์การสอน (ปี)
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ณ สิ้นปีการศึกษา :

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่งทางวิชาการ	คุณวุฒิการศึกษา	ระดับผลการทดสอบความสามารถภาษาอังกฤษ (ถ้ามี)	ประสบการณ์การสอน (ปี)
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				

อาจารย์ผู้สอนในหลักสูตร :

รายชื่ออาจารย์ผู้สอน	ตำแหน่งทางวิชาการ	คุณวุฒิการศึกษา	สถานภาพ		
			อาจารย์ประจำ		ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก (อาจารย์พิเศษ)
			สังกัดหลักสูตร	นอกหลักสูตร	
1.		ปริญญาเอก : [คลิกพิมพ์] ปริญญาโท : [คลิกพิมพ์] ปริญญาตรี : [คลิกพิมพ์]			
2.		ปริญญาเอก : [คลิกพิมพ์] ปริญญาโท : [คลิกพิมพ์] ปริญญาตรี : [คลิกพิมพ์]			

1. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

1.1 ไม่น้อยกว่า [คลิกพิมพ์] คน และ

1.2 เป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเกินกว่า 1 หลักสูตรไม่ได้ และ

1.3 ประจำหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาตามหลักสูตรนั้น

หลักสูตร[คลิกพิมพ์] มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจำนวน [คลิกพิมพ์] คน ดังนี้

1) [คลิกพิมพ์] (ตำแหน่งวิชาการ ชื่อ นามสกุล)
2) [คลิกพิมพ์] (ตำแหน่งวิชาการ ชื่อ นามสกุล)
3) [คลิกพิมพ์] (ตำแหน่งวิชาการ ชื่อ นามสกุล)
4) [คลิกพิมพ์] (ตำแหน่งวิชาการ ชื่อ นามสกุล)
5) [คลิกพิมพ์] (ตำแหน่งวิชาการ ชื่อ นามสกุล)

2. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร จำนวน .....คน

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่งทางวิชาการ	คุณวุฒิการศึกษา	ความสัมพันธ์ (วุฒิตรง หรือ สัมพันธ์)
1.		ปริญญาเอก : ปริญญาโท : ปริญญาตรี :	
ผลงานวิชาการ (อย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง) 1) 2) 3)			
2.		ปริญญาเอก : ปริญญาโท : ปริญญาตรี :	
ผลงานวิชาการ (อย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง) 1) 2) 3)			
3.		ปริญญาเอก : ปริญญาโท : ปริญญาตรี :	
ผลงานวิชาการ (อย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง) 1) 2) 3)			

4.		ปริญญาเอก : ปริญญาโท : ปริญญาตรี :	
ผลงานวิชาการ (อย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง) 1) 2) 3)			
5.		ปริญญาเอก : ปริญญาโท : ปริญญาตรี :	
ผลงานวิชาการ (อย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง) 1) 2) 3)			

3. คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอน

3.1 อาจารย์ประจำ จำนวน .....คน

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่งทางวิชาการ	คุณวุฒิการศึกษา	ความสัมพันธ์ (วุฒิตรง หรือ สัมพันธ์)	รายวิชาที่สอน
1.		ปริญญาเอก : ปริญญาโท : ปริญญาตรี :		1) 2) 3)
2.		ปริญญาเอก : ปริญญาโท : ปริญญาตรี :		1) 2) 3)

3.2 อาจารย์พิเศษ จำนวน .....คน

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่งทางวิชาการ	คุณวุฒิการศึกษา	ประสบการณ์ทำงานที่เกี่ยวข้องกับวิชาสอน (ปี)
1.		ปริญญาเอก : ปริญญาโท : ปริญญาตรี :	

รายวิชาที่สอน :	ผู้สอนร่วม :		
1)	....	: : :	ผู้สอนหลัก/ผู้รับผิดชอบรายวิชา ผู้สอนหลัก/ผู้รับผิดชอบรายวิชา ผู้สอนพิเศษ

4. การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด

ผลดำเนินงาน

ส่วนที่ 3
การพัฒนาคุณภาพหลักสูตร
ตามเกณฑ์ AUN-QA ระดับหลักสูตร

องค์ประกอบที่ 2 การพัฒนาคุณภาพหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA ระดับหลักสูตร

การประเมินคุณภาพหลักสูตร องค์ประกอบที่ 2 การพัฒนาคุณภาพหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA ระดับหลักสูตร เป็นการประเมินผลการบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนตามเกณฑ์ AUN-QA ระดับหลักสูตร มีเกณฑ์การประเมิน จำนวน 8 เกณฑ์ แต่ละเกณฑ์มีระดับการประเมิน 7 ระดับ ตามรายละเอียดต่อไปนี้

Rating ระดับ	Description คำอธิบาย
1	**Absolutely Inadequate (ไม่ปรากฏผลการดำเนินงานที่เพียงพออย่างชัดเจน)** The QA practice to fulfil the criterion is not implemented. There are no plans, documents, evidences or results available. Immediate improvement must be made. (ไม่ปรากฏผลการดำเนินงาน ไม่มีเอกสาร ไม่มีแผนหรือไม่มีหลักฐานที่สนับสนุนการดำเนินงาน จำเป็นต้องปรับปรุง แก้ไขหรือพัฒนาอย่างเร่งด่วน)
2	**Inadequate and Improvement is Necessary (ผลการดำเนินงานไม่เพียงพอ จำเป็นต้องปรับปรุง)** The QA practice to fulfil the criterion is still at its planning stage or is inadequate where improvement is necessary. There is little document or evidence available. Performance of the QA practice shows little or poor results. (มีการวางแผนแต่ยังไม่ได้เริ่มดำเนินการ เนื่องจากข้อมูล เอกสาร และหลักฐานไม่เพียงพอในการดำเนินการ จึงจำเป็นต้องมีการปรับปรุง แก้ไขหรือพัฒนา)
3	**In adequate but Minor Improvement Will Make it Adequate (ผลการดำเนินการไม่เพียงพอ แต่มีการปรับปรุง แก้ไข หรือมีการพัฒนาเล็กน้อยที่สามารถทำให้มีคุณภาพเพียงพอได้)** The QA practice to fulfil the criterion is defined and implemented but minor improvement is needed to fully meet them. Documents are available but no clear evidence to support that they have been fully used. Performance of the QA practice shows inconsistent or some results. (มีเอกสารแต่ยังไม่เชื่อมโยงต่อการปฏิบัติหรือมีการดำเนินการตามเกณฑ์ประกันคุณภาพ พบแนวทางการพัฒนาบ้าง มีหลักฐาน เอกสารบ้างแต่ขาดความชัดเจน ผลการดำเนินงานยังไม่สมบูรณ์ในบางผลลัพธ์)
4	**Adequate as Expected (มีผลการดำเนินการของหลักสูตรตามเกณฑ์)** The QA practice to fulfil the criterion is adequate and evidences support that it has been fulfil implemented. Performance of the QA practice shows consistent results as expected. (มีเอกสารและหลักฐานการดำเนินการตามเกณฑ์ ผลลัพธ์เกิดขึ้นตามที่คาดหวัง)
5	**Better than Adequate (มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรดีกว่าเกณฑ์)** The QA practice to fulfil the criterion is better than adequate. Evidences support that it has been efficiently implemented. Performance of the QA practice shows good results and positive improvement trend. (มีเอกสารและหลักฐานชัดเจนที่แสดงถึงการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพดีกว่าเกณฑ์ส่งผลให้เกิดผลดีในการพัฒนาระบบ)

6	**Example of Best Practices (เป็นตัวอย่างของแนวปฏิบัติที่ดี)** The QA practice to fulfil the criterion is considered to be example of best practices in the field. Evidences support that it has been effectively implemented. Performance of the QA practice shows very good results and positive improvement tread. (มีเอกสาร หลักฐานสนับสนุนที่ดีตามเกณฑ์อย่างมีประสิทธิภาพ มีผลลัพธ์การดำเนินการที่ดีและมีแนวโน้มผลการดำเนินการในเชิงบวก)
7	**Excellent (Example of World-class or Leading Practices) (ระดับดีเยี่ยม เป็นแนวปฏิบัติในระดับโลกหรือแนวปฏิบัติชั้นำ)** The QA practice to fulfil the criterion is considered to be excellent or example of world-class practices in the field. Evidences support that it has been innovatively implemented. Performance of the QA practice shows excellent results and outstanding improvement trends. (มีการดำเนินการตามเกณฑ์อย่างมีนวัตกรรม มีผลลัพธ์ที่โดดเด่นในระดับโลก มีแนวโน้มเชิงบวกให้เห็นอย่างชัดเจน ซึ่งผลงานการดำเนินงานสามารถนำไปเป็นแนวปฏิบัติชั้นนำได้)

โดยการประเมินคุณภาพระดับหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA version 4.0 ประกอบด้วยเกณฑ์คุณภาพ 8 เกณฑ์ (Criteria) มีผลการดำเนินงานดังนี้

Criteria 1: ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes)

1.1 The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders. (หลักสูตรแสดงผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังที่เหมาะสมเป็นไปตามการกำหนดของอนุกรมวิธานการเรียนรู้ ที่ต้องสอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัย และสะท้อนความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม)

หลักสูตร.....ได้กำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (PLOs) ที่สามารถวัดได้และสะท้อนความต้องการของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของหลักสูตร ได้แก่

1) กลุ่ม..... โดยมีกระบวนการการได้มาซึ่ง PLOs ดังนี้

.....

.....

2) กลุ่ม..... โดยมีกระบวนการการได้มาซึ่ง PLOs ดังนี้

.....

.....

3) กลุ่ม..... โดยมีกระบวนการการได้มาซึ่ง PLOs ดังนี้

.....

.....

เมื่อนำข้อมูลความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มมาวิเคราะห์และจัดกลุ่มความสำคัญ พร้อมทั้งเชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ เอกลักษณ์ อัตลักษณ์ ปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัย จึงได้กำหนด PLOs ของหลักสูตรตามหลักการของอนุกรมวิธานการเรียนรู้ของ Bloom's Taxonomy ดังแสดงความสัมพันธ์ ดังนี้

ตารางที่..... ความสัมพันธ์ของผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังกับคุณลักษณ์บัณฑิตที่พึงประสงค์

PLOs -->	1	2	3	4	5	6	7	8	9
มหาวิทยาลัย									
- วิสัยทัศน์ พันธกิจ		/		/			/		
- เอกลักษณ์			/						
- อัตลักษณ์		/	/	/					
คณะ									
- วิสัยทัศน์ พันธกิจ									
- คุณลักษะบัณฑิตที่กำหนด									
หลักสูตร									
- วัตถุประสงค์ของหลักสูตร 1..... 2..... 3..... 4..... 5.....									
- ปรัชญาของหลักสูตร									
ผลลัพธ์การเรียนรู้ของผู้สำเร็จการศึกษาทุกระดับมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา ต้องมีอย่างน้อย 4 ด้าน									

PLOs -->	1	2	3	4	5	6	7	8	9
- ด้านความรู้									
- ด้านทักษะ									
- ด้านจริยธรรม									
- ด้านลักษณะบุคคล									
- ด้านคุณลักษณะเฉพาะของหลักสูตร (ถ้ามี)									
คุณลักษณะของบัณฑิตที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต้องการ									
-									
-									
-									
อื่น ๆ เพิ่มเติมตามผลดำเนินงานจริง									

ตารางที่..... ความสัมพันธ์ของผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังกับระดับของ**อนุกรมวิธานการเรียนรู้**

	Taxonomy / PLOs	1	2	3	4	5	....
Education taxonomy domains/ ระดับของอนุกรมวิธานการเรียนรู้	Cognitive/พุทธพิสัย	CL1	CL3				
	Affective/ทักษะพิสัย		AL1			AL5	
	Psychomotor/จิตพิสัย			PL1		PL3	

หรือ

หลักสูตรฯ ใช้ ..... Taxonomy และหลักการออกแบบ SMART มากำหนด PLOs จำนวนทั้งสิ้น ..... PLO แต่ละข้อ ประกอบด้วย Action verb + Object + Context รายละเอียดตามตารางที่ ...

ตารางที่ ..... โครงสร้างผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLOs)

PLOs	Action Verb	Object	Qualifying phrase
PLO1			
PLO2			
PLO3			
PLOn			

หลักสูตรฯ สื่อสารสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับ PLOs กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่สำคัญได้แก่ ..... เป็นประจำทุก ..... ผ่านช่องทางสื่อสารคือ.....

**PLOs หลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาสอดคล้องกับ ผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร ระดับบัณฑิตศึกษาระดับชาติ ระดับภูมิภาค และ ระดับโลก .....(Web: QAA SBS (Subject Benchmark Statement)

1.2 The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme. (หลักสูตรแสดงผลการเรียนรู้ของรายวิชาทั้งหมดอย่างเหมาะสม โดยต้องสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร)

ผลการเรียนรู้ของหลักสูตรได้ถูกนำมาถ่ายทอดกระจายไปสู่รายวิชาต่าง ๆ ของหลักสูตร และผู้เรียนสามารถบรรลุผลสำเร็จได้ทุกผลการเรียนรู้เมื่อสำเร็จการศึกษา [คลิกพิมพ์] เพิ่มเติมผลดำเนินงานตามจริง อธิบายวิธีการ/ขั้นตอนการกระจายผลการเรียนรู้ระดับหลักสูตร ลงสู่ผลการเรียนรู้ระดับรายวิชา .....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ตารางที่....การกระจายผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตรลงสู่รายวิชา (ตารางการกระจายความรับผิดชอบใน มคอ.2)

รหัสวิชา	**ชื่อรายวิชา** PLOs -->	1	2	3	4	5	6	7	8	9
xxx	.....		/		/					/
xxx	.....			/	/					
xxx	.....						/	/	/	
xxx	.....									

1.3 The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problem solving, information technology, teambuilding skills, etc.) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline. (หลักสูตรแสดงผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง ประกอบด้วย ผลลัพธ์การเรียนรู้ทั่วไป (เกี่ยวข้องกับการเขียนและการสื่อสาร, การแก้ปัญหา, เทคโนโลยีสารสนเทศ) และผลลัพธ์การเรียนรู้เฉพาะสาขาวิชา (เกี่ยวข้องกับความรู้และทักษะของสาขาวิชา)

ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร ประกอบด้วย ผลลัพธ์การเรียนรู้ทั่วไป (Generic) และผลลัพธ์การเรียนรู้ตามวิชาชีพของหลักสูตร (subject specific) ดังแสดงตามตารางต่อไปนี้

ตารางที่..... Generic Learning Outcomes และ Subject Specific Learning Outcomes of progamme

PLOs	Subject specific LO		Generic LO	
	Knowledge	Skill	Ethic	Characteristic
PLO1	✓			
PLO2		✓		
PLO3		✓	✓	
PLO4		✓		✓
PLO5				

1.4 The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes. (หลักสูตรแสดงความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยเฉพาะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่ถูกรวบรวมและสะท้อนให้เห็นในผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง)

เพิ่มเติมรายละเอียดของผลดำเนินงานตามจริง เช่น ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญกับหลักสูตรมีกี่กลุ่ม อะไรบ้าง กลุ่มไหนบ้างที่เป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก วิธีการได้มาซึ่งความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

แต่ละกลุ่ม ขั้นตอนการได้มาและวิเคราะห์/จัดกลุ่มความต้องการ ฯลฯ มีการส่ง PLOsที่หลักสูตรสร้างขึ้นให้ SHs ตรวจสอบหรือไม่

ตารางที่.... ความสัมพันธ์ของผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตรกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

PLOs	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย					
	นักศึกษา	ผู้ใช้บัณฑิต	ศิษย์เก่า	อาจารย์	สภาวิชาชีพ	.....
PLO1	✓					
PLO2		✓				
PLO3		✓	✓			
PLO4		✓		✓		
PLO5						

1.5 The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.
(หลักสูตรแสดงให้เห็นว่าผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังจะบรรลุได้เมื่อผู้เรียนเมื่อสำเร็จการศึกษา)

เพิ่มเติมรายละเอียดของวิธีการวัดผลประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ของบัณฑิตเมื่อสำเร็จการศึกษา/ผลดำเนินงานตามจริง PLOs/YLOs/CLOs อาจนำมาจาก มคอ.2

<u>รายการหลักฐาน</u>

AUN QA-1-1 เล่มเอกสารหลักสูตร (OBE 2)

AUN QA-1-2 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำหลักสูตร

AUN QA-1-3 .....

AUN QA-1-4 .....

Criteria 2: โครงสร้างและเนื้อหาของหลักสูตร (Programme Structure and Content)

2.1 The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders. (แสดงรายละเอียดของหลักสูตรและรายวิชาทั้งหมดต้องมีความครบถ้วน ทันสมัย พร้อมใช้งาน และมีการสื่อสารไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม)

<u>คำอธิบาย</u>

<u>รายละเอียดในมคอ. 2 หมวดที่ 1 ข้อ 1- 7 เพิ่มเติมผลการดำเนินงานตามจริง ได้แก่ สื่อหรือเอกสารที่ใช้ในการเผยแพร่หลักสูตร เช่น เอกสารหลักสูตร แผ่นพับ คู่มือนักศึกษา เว็บไซต์ แอพพลิเคชั่น ช่องทางสื่อสารออนไลน์ ฯลฯ มีรายละเอียดเหมือนกันทุกสื่อและครบถามเกณฑ์, ข้อกำหนดของรายวิชามีครบถ้วนตามเกณฑ์, สื่อหรือเอกสารแต่ละประเภทที่เผยแพร่มีการสื่อสารไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มใดบ้าน สื่อสารด้วยวิธีใด ฯลฯ .....</u>

<u>ตัวอย่าง</u>

<u>หลักสูตรฯ ใช้โครงสร้างและองค์ประกอบหลักสูตรตามกระทรวง อว. และสอดคล้องกับข้อกำหนดหน้าที่ 20 ใน Guide to AUN-QA Assessment at Programme Level, Version 4.0 ประกอบด้วย .....</u>

<u>หลักสูตรฯ กำหนดให้อาจารย์ผู้สอนใช้แผนการจัดการเรียนการสอน(มคอ.3) ฉบับปรับปรุง ที่สอดคล้องกับข้อกำหนดหน้าที่ 20 ใน Guide to AUN-QA Assessment at Programme Level, Version 4.0 ประกอบด้วย .....</u>

<u>*** ในกรณีบัณฑิตศึกษาที่เน้นการทำวิจัย หลักสูตรฯ กำหนดให้มีการจัดกิจกรรมและการประเมินชิ้นงานเพื่อให้มั่นใจว่านิสิตมีความก้าวหน้าทางวิชาการและสามารถบรรลุ PLOs เช่น .....</u>

<u>หลักสูตรฯ กำหนดให้มีการสื่อสารประเด็นหลักสูตรฯ และแผนการเรียนการสอนกับอาจารย์และนักศึกษาผ่านช่องทางการสื่อสาร ..... เป็นประจำทุกๆ .....</u>

หลักสูตรฯ กำหนดให้มีการตรวจสอบความทันสมัยและแผนการเรียนการสอน เป็นประจำทุกๆ.....
โดย .....

2.2 The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes. (การออกแบบโครงสร้างหลักสูตรมีความสอดคล้องหรือนำไปสู่การบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง)

รูปแผนผังการกระจายผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตรลงสู่กลุ่มวิชาในโครงสร้างหลักสูตร (Flowchat)

เพิ่มเติมผลการดำเนินงานตามจริง

.....

.....

**สำหรับหลักสูตรบัณฑิตศึกษาที่เน้นการวิจัย หลักสูตรฯ กำหนดให้มีแผนที่กระจายผลลัพธ์การเรียนรู้สู่กิจกรรมและกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ของแต่ละกิจกรรม ได้แก่ กิจกรรม (แสดงกิจกรรมและผลลัพธ์การเรียนรู้ที่สะท้อนการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของกิจกรรมที่ผลักดันการบรรลุ PLOs)

.....

2.3 The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders. (การออกแบบโครงสร้างหลักสูตรต้องมาจากความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่รวบรวมมาโดยเฉพาะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก)

ตารางที่ .....ความสัมพันธ์คุณลักษณะบัณฑิตที่ต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังและรายวิชา

ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/PLOs	1	2	3	4	5	6	7	8	9	รายวิชา
.....										ระบุรายวิชา
.....										
.....										
(จากหมวดที่ 1 ในมอค.2)				/						

เพิ่มเติมผลการดำเนินงานตามจริง

.....

2.4 The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear. (แต่ละรายวิชามีส่วนร่วมในการผลักดันผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังให้บรรลุได้อย่างชัดเจน)

เพิ่มเติมผลการดำเนินงานตามจริง --> เตรียม มคอ.3 และการทวนสอบ CLOs to YLOs to PLOs

ตัวอย่าง

หลักสูตรฯ กำหนดให้ทุกรายวิชาบังคับมีหน้าที่รับผิดชอบการบรรลุ PLOs อย่างน้อย 1 ข้อ ตามแนวทางออกแบบหลักสูตรแบบกลับด้าน (Backward curriculum design) และกำหนดให้รายวิชาเลือกมีส่วนผลักดัน PLOs ทั้งทางตรงและทางอ้อม ดังรายละเอียดใน แผนที่กระจายผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตรสู่รายวิชา [มคอ.2: .....]
ตัวอย่างเช่น

-รายวิชา XXX รับผิดชอบ PLO.....
-รายวิชา XXX รับผิดชอบ PLO.....
-รายวิชา XXX รับผิดชอบ PLO.....

2.5 The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialized courses), and are integrated. (โครงสร้างหลักสูตรต้องแสดงลำดับรายวิชาอย่างสมเหตุสมผล การลำดับรายวิชา (basic --> intermediate --> specialized courses) และรายวิชาบูรณาการ)

เพิ่มเติมผลการดำเนินงานตามจริง --> อาจใช้การบรรยาย หรือตาราง/แผนผังเพื่อแสดงให้เห็นว่ารายวิชา basic, intermediate, advance ถูกกำหนดในแผนการเรียนเสนอแนะในชั้นปีใด รวมถึงแสดงรายวิชาบูรณาการ หมายถึงเป็นรายวิชาที่มีการใช้ความรู้ในรายวิชาอื่นหรือในศาสตร์อื่นมาใช้ร่วมในการเรียนรู้ของรายวิชานั้นด้วย

ตัวอย่าง

หลักสูตรฯ กำหนดโครงสร้างหลักสูตรตามแนวทางพัฒนาหลักสูตรของ อว. ที่กำหนดให้มีหมวดวิชาศึกษาทั่วไป หมวดพื้นฐานวิชาชีพ หมวดวิชาเฉพาะ หมวดวิชาเลือกเสรี และหมวดวิชาฝึกประสบการณ์ภาคสนาม ซึ่งมีการจัดแผนการศึกษาตามลำดับความยากง่าย และลักษณะเชิงบูรณาการของรายวิชา โดยพิจารณาจากระดับการเรียนรู้ (Learning level) ที่แสดงโดย Action verbs ของ .....Taxonomy (ระบุ เช่น Bloom's taxonomy) ในทางปฏิบัติหลักสูตรฯ จัดแผนการศึกษารายวิชาศึกษาทั่วไปในชั้นปีที่ ..... หมวดพื้นฐานวิชาชีพในชั้นปีที่ ..... หมวดวิชาเฉพาะในชั้นปีที่ ..... และวิชาเชิงบูรณาการ/หมวดวิชาฝึกประสบการณ์ภาคสนาม ในชั้นปีที่ .....

**สำหรับหลักสูตรบัณฑิตศึกษาที่เน้นการวิจัย มีการจัดกิจกรรมระดับพื้นฐานสู่ระดับบูรณาการ ดังนี้

.....

2.6 The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specializations. (โครงสร้างหลักสูตรมีตัวเลือกให้ผู้เรียนในการศึกษาวิชาเอก และ/หรือวิชารองที่เป็นความเชี่ยวชาญพิเศษ)

.....

เพิ่มเติมผลการดำเนินงานตามจริง --> หลักสูตรแสดงกลุ่มวิชาเฉพาะเลือก/กลุ่มวิชาเลือกเสรี เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้เลือกเรียนเองได้

.....

ตัวอย่าง

หลักสูตรฯ กำหนดให้มีรายวิชาเลือกทั้งในหมวดวิชาศึกษาทั่วไปจำนวน ..... หน่วยกิต เช่น ..... รายวิชาเฉพาะด้านเลือกจำนวน ..... หน่วยกิต เช่น ..... รายวิชาเลือกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ/สหกิจศึกษา และรายวิชาเลือกเสรี เช่น ..... (รายงานตามโครงสร้างของหลักสูตร)

2.7 The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry. (หลักสูตรแสดงการทบทวนโครงสร้างหลักสูตรเป็นระยะ ๆ อย่างเป็นระบบ เพื่อให้หลักสูตรมีความทันยุคสมัย และสอดคล้องกับภาคอุตสาหกรรมการทำงาน)

.....

โปรดใส่ผลการดำเนินงาน --> แสดงระบบ/กลไกในการประเมินและทบทวนโครงสร้าง

.....

หลักสูตร บอกช่วงเวลาที่ดำเนินการ บอกวิธีการที่ใช้ในการประเมินและทบทวนฯ .....

.....

.....

ตัวอย่าง

หลักสูตรฯ กำหนดให้มีการทบทวนหลักสูตรฯ เพื่อปรับปรุงตามวงรอบทุก 5 ปี โดย หลักสูตร .....(ปรับปรุง พ.ศ. .....) มีการปรับปรุงให้ทันสมัยตามกระบวนการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรของมหาวิทยาลัย ..... ดังนี้ .....

หลักสูตรฯ กำหนดให้มีรับฟังเสียงของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะผู้ใช้บัณฑิตในภาคการทำงาน เพื่อรวบรวมข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญ ต่อการยกระดับคุณภาพของหลักสูตรที่สอดคล้องกับตลาดแรงงานในปัจจุบันและอนาคต เป็นประจำทุกๆ ..... ผ่านโครงการ/กิจกรรม .....

รายการหลักฐาน

AUN QA-2-1 .....

AUN QA-2-2 .....

AUN QA-2-3 .....

AUN QA-2-4 .....

Criteria 3: วิธีการเรียนการสอน (Teaching and Learning Approach)

3.1 The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities. (มีปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยที่ต้องถูกแสดงไว้อย่างชัดเจนและมีการสื่อสารไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม และถูกนำไปใช้ในการกำหนดกิจกรรมการเรียนการสอน)

เพิ่มเติมผลการดำเนินงานตามจริง --> มหาวิทยาลัยมีปรัชญาการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยซึ่งแสดงบนเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย, อธิบายว่าหลักสูตรนำปรัชญาการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยไปใช้ในการจัดการเรียนการสอน และกิจกรรมเสริมหลักสูตร อย่างไรบ้าง

ตัวอย่าง

สภามหาวิทยาลัยฯ ให้ความเห็นชอบปรัชญาการศึกษามหาวิทยาลัย “.....” ในคราวประชุมสภามหาวิทยาลัยฯ ครั้งที่ ..... วันที่ .....เดือน ..... พ.ศ. .....

มหาวิทยาลัยฯ คณะฯ และหลักสูตรฯ สื่อสารปรัชญาการศึกษามหาวิทยาลัยกับอาจารย์ นักศึกษาและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ระบุ) ผ่านช่องทาง .....

หลักสูตรฯ กำหนดให้อาจารย์ผู้สอนกำหนดกิจกรรมการเรียนการสอนที่นำไปสู่การบรรลุปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัย เช่น รายวิชา.....

**สำหรับหลักสูตรบัณฑิตศึกษาที่เน้นการวิจัย ให้บรรยายความสอดคล้องของกิจกรรมทางวิชาการกับปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยฯ

3.2 The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process. (มีกิจกรรมการเรียนนการสอนที่ผู้เรียนได้มีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนรู้)

เพิ่มเติมผลการดำเนินงานตามจริง --> การมีส่วนร่วมของผู้เรียนในกิจกรรมการเรียนการสอน เช่น ให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการประเมินผลงานของเพื่อนร่วมชั้นเรียน, มีส่วนร่วมในการประเมินทักษะการทำงานเป็นทีมของเพื่อนร่วมกลุ่มเรียน, มีส่วนร่วมในการวางแผนทำโปรเจค ๆ หนึ่ง เป็นต้น

ตัวอย่าง

หลักสูตรฯ กำหนดให้อาจารย์ผู้สอนอนุญาตให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมกำหนดกระบวนการเรียนรู้ของตนเองหลากหลายรูปแบบ ได้แก่ ..... เช่น ในรายวิชา XXX ผู้เรียนมีส่วนร่วมกำหนด .....

**สำหรับหลักสูตรบัณฑิตศึกษาที่เน้นการวิจัย ให้นำเสนอการมีส่วนร่วมของผู้เรียน ผ่านกิจกรรมทางวิชาการต่างๆ ได้แก่ .....

3.3 The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students. (มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญหรือการเรียนรู้แบบ Active Learning)

.....

เพิ่มเติมผลการดำเนินงานตามจริง --> มีรายวิชาใดบ้างที่มีการจัดการเรียนการสอนแบบ active learning

.....

ตัวอย่าง

หลักสูตรฯ กำหนดให้มีการจัดการเรียนการสอนเชิงรุก (Active learning) ทุกรายวิชา โดยเน้นการเรียนรู้แบบผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง (Student-centered) หรือการเรียนรู้ด้วยการปฏิบัติ (Learning by Doing) ได้แก่ กิจกรรม ..... ตัวอย่างเช่น รายวิชา XXX มี CLOs และกิจกรรมเชิงรุกที่นำไปสู่การบรรลุ CLOs ตามรายละเอียดในตารางที่ .....

ตารางที่ ..... รูปแบบการจัดการเรียนการสอนเชิงรุก (Active learning) ในรายวิชาต่างๆ

รายวิชา	CLO	รูปแบบการจัดกิจกรรมการเรียนรู้

3.4 The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g. commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices. (มีกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้, การเรียนรู้วิธีการเรียนรู้ และปลูกฝังให้ผู้เรียนมีทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต (เช่น ทักษะการสอบสวนเชิงวิพากษ์, ทักษะการประมวลผลข้อมูล, ทักษะการทดลองหาความคิดและวิธีปฏิบัติใหม่ ๆ)).

เพิ่มเติมผลการดำเนินงานตามจริง --> จงอธิบายว่ากิจการรมการเรียนการสอนส่งเสริมหรือผลักดันการเรียนรู้ของผู้เรียนได้อย่างไร , อาจารย์ผู้สอน/หลักสูตรต้องเรียนรู้ว่าผู้เรียนแต่ละคนจะสามารถเรียนรู้ได้ดีได้อย่างไรในแต่ละสภาวการณ์ , หลักสูตรต้องมีการกำหนดทักษะ lifelong learning (LLL) ว่ามีทักษะใดบ้างที่ต้องการพัฒนาในตัวผู้เรียนมาตั้งแต่ต้นปีการศึกษา และดำเนินการพัฒนาทักษะ (LLL) ในปีการศึกษาที่ตรวจประเมินอย่างไรบ้าง

ตัวอย่าง

หลักสูตรฯ ได้กำหนดทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตที่ต้องการของผู้สำเร็จการศึกษาในหลักสูตร จำนวน ..... ทักษะ ได้แก่ .....

หลักสูตรฯ กำหนดรายวิชาที่เป็นแกนหลักในการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต จำนวนทั้งสิ้น ..... รายวิชา ได้แก่.....

หลักสูตรฯ ส่งเสริมให้อาจารย์ผู้สอนพัฒนาทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตที่กำหนดจากกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลาย ตามตารางที่ .....

ตารางที่ ..... รูปแบบการจัดการเรียนการสอนเพื่อการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตในรายวิชาต่างๆ

รายวิชา	CLO	รูปแบบการจัดกิจกรรมการเรียนรู้

**-สำหรับหลักสูตรบัณฑิตศึกษาที่เน้นการวิจัย ให้นำเสนอกิจกรรมพัฒนาทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตที่สอดคล้องกับความก้าวหน้าของแต่ละช่วงการศึกษา โดย.....

3.5 The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.
(มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดความคิดใหม่ ๆ, ความคิดสร้างสรรค์, การสร้างนวัตกรรม และแนวคิดของผู้ประกอบการ)

เพิ่มเติมผลการดำเนินงานตามจริง

ตัวอย่าง

หลักสูตรฯ กำหนดรายวิชาที่เป็นแกนหลักในการพัฒนาทักษะความคิดสร้างสรรค์ การสร้างนวัตกรรมและแนวคิดการเป็นผู้ประกอบการ จำนวนทั้งสิ้น .... รายวิชา ได้แก่ 1) ..... 2) ..... และ .....
หลักสูตรฯ ส่งเสริมให้อาจารย์ผู้สอนพัฒนาทักษะความคิดสร้างสรรค์ การสร้างนวัตกรรมและแนวคิดการเป็นผู้ประกอบการจากกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลาย ตามตารางที่ .....
ตารางที่ ..... รูปแบบการจัดการเรียนการสอนเพื่อการส่งเสริมการพัฒนาทักษะความคิดสร้างสรรค์ การสร้างนวัตกรรมและแนวคิดการเป็นผู้ประกอบการในรายวิชาต่างๆ

รายวิชา	CLO	รูปแบบการจัดกิจกรรมการเรียนรู้

**สำหรับหลักสูตรบัณฑิตศึกษาที่เน้นการวิจัย ให้นำเสนอกิจกรรมการพัฒนาทักษะความคิดสร้างสรรค์ การสร้างนวัตกรรม และแนวคิดการเป็นผู้ประกอบการที่สอดคล้องกับความก้าวหน้าของแต่ละช่วงการศึกษา

3.6 The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.
(กระบวนการเรียนการสอนมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่าตอบโจทย์ความต้องการของภาคอุตสาหกรรมการทำงาน และสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง)

เพิ่มเติมผลการดำเนินงานตามจริง --> กระบวนการเรียนการสอนจะต้องถูกประเมินและทบทวนอย่างต่อเนื่อง สม่ำเสมอ และนำไปปรับปรุง --> ดำเนินการทุกรายวิชา

ตัวอย่าง

หลักสูตรฯ กำหนดให้มีการทบทวนปรับปรุงกระบวนการจัดการเรียนการสอนจากแหล่งข้อมูลป้อนกลับ จำนวน ..... รายการ เป็นประจำทุกๆ..... ได้แก่ 1) .....2) .....3) .....และ ..... เพื่อให้อาจารย์ผู้สอนนำข้อมูลไปใช้ออกแบบแผนการเรียนการสอนในการสอนครั้งถัดไป

หลักสูตรฯ กำหนดให้มีการจัดโครงการ/กิจกรรม รับฟังข้อคิดเห็นและแลกเปลี่ยนรู้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นประจำทุกๆ ..... ได้แก่ .....

<u>รายการหลักฐาน</u>

AUN QA-3-1 .....

AUN QA-3-2 .....

AUN QA-3-3 .....

AUN QA-3-4 .....

Criteria 4: การประเมินผู้เรียน (Student Assessment)

4.1 A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives. (มีวิธีการประเมินผู้เรียนที่หลากหลาย โดยสอดคล้องกับการบรรลุผลสำเร็จของผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง และวัตถุประสงค์การเรียนการสอน)

เพิ่มเติมผลการดำเนินงานตามจริง --> หลักสูตรมีการประเมินผู้เรียนด้วยวิธีใดบ้าง และวิธีประเมินเหล่านั้นสามารถวัดการบรรลุ CLOs ของผู้เรียนที่แต่ละรายวิชากำหนดไว้ได้หรือไม่ , รวมถึงวิธีการประเมินเหล่านั้นต้องสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การเรียนการสอนด้วย --> ดำเนินการทุกรายวิชา (มคอ 3)

ตัวอย่าง

หลักสูตรฯ กำหนดให้อาจารย์ผู้สอนใช้วิธีการวัดประเมินผลที่หลากหลาย สอดคล้องกับการวัดระดับ CLOs และวัตถุประสงค์ของกิจกรรมการเรียนการสอน ได้แก่ 1) ..... 2) ..... 3) ..... และ ..... ดังตารางที่ .....

ตารางที่ ..... รูปแบบการวัดประเมินผลในรายวิชาต่างๆ

รายวิชา/กิจกรรม	CLO	รูปแบบการวัดประเมินผล

**สำหรับหลักสูตรบัณฑิตศึกษาที่เน้นการวิจัย อาจพิจารณาแสดงวิธีการประเมินที่เกี่ยวกับความก้าวหน้าของงานวิจัยรายภาคเรียน และรายปี การสอบประมวลผลการเรียนรู้ และการตีพิมพ์งานวิจัยเพื่อสำเร็จการศึกษา

4.2 The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently. (นโยบายการประเมินผู้เรียน-การอุทธรณ์ผลการประเมินถูกแสดงไว้อย่างชัดเจน มีการสื่อสารไปยังผู้เรียน และนำไปใช้อย่างสม่ำเสมอ)

มคอ. 3 / คู่มือนักศึกษา ระดับปริญญาตรี พ.ศ. ...../ชั่วโมงแรกของการเรียนการสอน

ตัวอย่าง

หลักสูตรฯ กำหนดนโยบายการวัดระดับการบรรลุ CLOs (เกณฑ์การวัดประเมินผลรายวิชา) ที่ชัดเจน ดังปรากฏรายละเอียดใน มคอ. 3 และประกาศมหาวิทยาลัยฯ ว่าด้วย..... สรุปได้ดังนี้

.....

หลักสูตรฯ/คณะฯ กำหนดให้มีระบบในการอุทธรณ์ผลการประเมิน โดยมีขั้นตอนและผู้รับผิดชอบดังนี้

..... (นำเสนอโดยสังเขป และอ้างอิงไปที่หลักฐาน)

หลักสูตรฯ/คณะฯ สื่อสารนโยบายการวัดประเมินผลและการอุทธรณ์ฯ กับนักศึกษา อาจารย์ และผู้ที่เกี่ยวข้องเป็นประจำทุกๆ ..... ผ่านช่องทาง ..... และ .....

4.3 The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently. (การประเมินผู้เรียนต้องมีมาตรฐานและกระบวนการที่แสดงความก้าวหน้าและการสำเร็จการศึกษาของผู้เรียนไว้อย่างชัดเจน มีการสื่อสารไปยังผู้เรียน และนำไปใช้อย่างสม่ำเสมอ)

เพิ่มเติมผลการดำเนินงานตามจริง --> การประเมินผู้เรียนต้องมีมาตรฐานและกระบวนการปฏิบัติที่ชัดเจน เป็นลายลักษณ์อักษรพร้อมมีการเผยแพร่ให้ผู้เรียนทราบ (ระบุวิธีการเผยแพร่) และต้องใช้วิธีการประเมินนี้กับผู้เรียนทุกคนอย่างเท่าเทียม สม่ำเสมอ

ตัวอย่าง

หลักสูตรฯ กำหนดช่วงเวลาในการเปลี่ยนผ่านความก้าวหน้าของการสำเร็จการศึกษาที่สำคัญไว้ ..... ช่วง ได้แก่ ช่วงเวลาที่ 1) ..... ช่วงเวลาที่ 2) .....ช่วงเวลาที่ 3..... และ ช่วงเวลาที่ .....

จากช่วงเวลาดังกล่าว หลักสูตรฯ จึงกำหนดแนวทางที่เป็นระบบในการติดตามความก้าวหน้าและการสำเร็จการศึกษาในแต่ช่วงของนักศึกษาเป็นรายบุคคลตามกระบวนการดังนี้ .....
(ขั้นตอน และความถี่โดยสังเขป และอาจนำเสนอระบบเต็มรูปแบบในรายการหลักฐาน)
หลักสูตรฯ สื่อสารมาตรฐานและกระบวนการประเมินความก้าวหน้าทางวิชาการและการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาเป็นรายบุคคล กับนักศึกษา อาจารย์ และผู้ที่เกี่ยวข้อง เป็นประจำทุกๆ ..... ผ่าน .....ช่องทาง คือ .....

4.4 The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment. (วิธีการประเมินผู้เรียนต้องแสดงให้เห็นถึงเกณฑ์การให้คะแนน (rubrics) การเฉลยคำตอบ (marking schemes) เวลาในการประเมิน (timelines) และกฎระเบียบในการประเมิน (regulations) โดยวิธีการประเมินเหล่านี้ต้องมีความเที่ยงตรง คงเส้นคงวา และยุติธรรม)

.....

เพิ่มเติมผลการดำเนินงานตามจริง มคอ.3 แสดง rubic และห้วงเวลาในการประเมินให้ชัดเจน .....

.....

.....

ตัวอย่าง

หลักสูตรฯ กำหนดลักษณะรายวิชาที่ใช้เครื่องมือวัดประเมินค่าระดับการบรรลุ CLOs ประเภท Rubric และ Marking schemes เพื่อให้อาจารย์ผู้สอนใช้เป็นแนวทางการเลือกเครื่องมือวัดและประเมินผลระดับการบรรลุ CLOs ของรายวิชาที่รับผิดชอบ ตัวอย่างเช่น กำหนดให้ใช้ Rubric ในการวัดประเมินผลระดับการบรรลุ CLOs ของรายวิชาที่มีลักษณะ ..... และใช้ Marking Schemes กับการวัดประเมินผลระดับการบรรลุ CLOs ของรายวิชาที่มีลักษณะ .....

นอกจากนี้ หลักสูตรฯ ยังกำหนดปฏิทินการสอบกลางภาคเรียนและปลายภาคเรียนตามปฏิทินวิชาการของมหาวิทยาลัยฯ และใช้ระเบียบข้อบังคับของมหาวิทยาลัยฯ ว่าด้วย .... กำกับการวัดประเมินผลค่าระดับการบรรลุ CLOs ทุกรายวิชาเช่น ..... (การกำหนดวันเวลาและสถานที่ การเข้าและการออกห้องสอบ เอกสารยืนยันตัวตน และการตัดเกรดแบบอิงเกณฑ์)

หลักสูตรฯ กำหนดให้มีกระบวนการกลั่นกรองผลการประเมินฯ ระดับหลักสูตร ภาควิชาฯ และคณะฯ ก่อนประกาศผลการประเมินฯ ในระบบบริหารการศึกษาของมหาวิทยาลัยฯ ในกรณีที่มีข้อสงสัยเกี่ยวกับผลการประเมินฯ นักศึกษาสามารถเข้าสู่ระบบฯ เพื่อการอุทธรณ์ผลการเรียนตามข้อกำหนดได้

**สำหรับหลักสูตรบัณฑิตศึกษาที่เน้นการวิจัย อาจพิจารณาแสดงวิธีการประเมินระดับการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ที่เกี่ยวกับความก้าวหน้าของงานวิจัยรายภาคเรียน และรายปี การสอบประมวลความรู้ การนำเสนอโครงร่างวิทยานิพนธ์ การตีพิมพ์งานวิจัยเพื่อสำเร็จการศึกษา และกิจกรรมทางวิชาการอื่น ๆ

4.5 The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses. (วิธีการประเมินผู้เรียนต้องแสดงถึงการบรรลุผลสำเร็จของผลการเรียนรู้ที่คาดหวังระดับหลักสูตร และผลการเรียนรู้ระดับรายวิชา)

เพิ่มเติมผลการดำเนินงานตามจริง แสดงความสัมพันธ์ของ PLO กับ CLO เชื่อมโยงสู่การจัดการเรียนการสอน และวิธีการวัดผลประเมินผล

ตัวอย่าง

หลักสูตรฯ ประเมินการบรรลุ PLOs ตามข้อกำหนดที่ 1.5 .....

หลักสูตรฯ ประเมินการบรรลุ CLOs ตามข้อกำหนดที่ 4.1 .....

หลักสูตรฯ รายงานความถูกต้องของการประเมินตามข้อกำหนดที่ 4.4 .....

4.6 Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner. (มีการป้อนกลับผลการประเมินให้แก่ผู้เรียนอย่างทันท่วงที)

เพิ่มเติมผลการดำเนินงานตามจริง --> จุดมุ่งหมายของเกณฑ์ต้องการให้หลักสูตรช่วยเหลือผู้เรียนให้สามารถวางแผนกับการเรียนของตัวเองได้ทัน ไม่สอบตกหรือ drop out ไป --> บอกวิธีการป้อนกลับผลการประเมินให้ผู้เรียนทราบ ควรระบุช่วงเวลาที่ป้อนกลับผลการเรียนด้วย --> ดำเนินการทุกรายวิชา

ตัวอย่าง

หลักสูตรฯ กำหนดให้อาจารย์ผู้สอนให้ข้อมูลป้อนกลับแก่นักศึกษาหลากหลายรูปแบบ ได้แก่ 1) ..... 2) ..... 3) ..... และ ..... ดังตารางที่ .....

ตารางที่ ..... แนวทางการให้ข้อมูลป้อนกลับข้อมูลเกี่ยวกับการวัดประเมินผลตาม CLOs

วิธีการวัดประเมินผล	ช่วงเวลาในการป้อนกลับข้อมูล	วิธีการในการป้อนกลับข้อมูล
งานระหว่างภาคเรียน 1		
การประเมินกลางภาคเรียน		
งานระหว่างภาคเรียน 2		
.....		
.....		
การประเมินปลายภาคเรียน		

**สำหรับหลักสูตรบัณฑิตศึกษาที่เน้นการวิจัย ให้พิจารณาแนวทางการให้ข้อมูลป้อนกลับที่เกี่ยวข้องกับความก้าวหน้าและคุณภาพของงานวิจัย และการบรรลุ PLOs

4.7 The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes. (การประเมินผู้เรียนและกระบวนการ มีการทบทวนและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่าตอบโจทย์ความต้องการของภาคอุตสาหกรรมการทำงาน และสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง)

เพิ่มเติมผลการดำเนินงานตามจริง --> การประเมินผู้เรียนและกระบวนการประเมินจะต้องถูกทบทวนอย่างต่อเนื่องและนำไปปรับปรุง --> นอกวิธีการประเมินและทบทวน และช่วงเวลาที่ดำเนินการ

ตัวอย่าง

หลักสูตรฯ กำหนดให้อาจารย์ผู้สอนทบทวนและปรับปรุงกระบวนการประเมินระดับการบรรลุ CLOs ของผู้เรียนจากแหล่งข้อมูลป้อนกลับจากผู้ใช้บัณฑิตและภาคการทำงาน โดยทำการ..... .....

หลักสูตรฯ กำหนดให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรนำผลการประเมินตนเอง ผลการประเมิน IQA โดยผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก และข้อมูลป้อนกลับจากสถานประกอบการที่นักศึกษาไปฝึกประสบการณ์ภาคสนาม มาใช้ประโยชน์ในการทบทวนและปรับปรุงกระบวนการประเมินผู้เรียนให้สอดคล้องกับ PLOs และความต้องการของภาคการทำงานที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง เช่น .....

<u>รายการหลักฐาน</u>

AUN QA-4-1 .....

AUN QA-4-2 .....

AUN QA-4-3 .....

AUN QA-4-4 .....

Criteria 5: บุคลากรสายวิชาการ (Academic Staff)

5.1 The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service. (หลักสูตรมีแผนอัตรากำลังอาจารย์ รวมถึงการสืบทอดตำแหน่ง, การเลื่อนขั้น, การโยกย้ายกำลังคน, การเลิกจ้าง และแผนเกษียณอายุ) ที่ต้องมีการดำเนินการตามแผน เพื่อให้มั่นใจในคุณภาพและปริมาณอาจารย์ให้เพียงพอต่อความต้องการในการการจัดการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ)

เพิ่มเติมผลการดำเนินงานตามจริง แผนอัตรากำลังของหลักสูตรและแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล

ตัวอย่าง

หลักสูตรฯ/คณะฯ มีแผนบริหารและพัฒนาอาจารย์ระยะ ..... ปี ที่ครอบคลุมจำนวนอัตรากำลังที่เพียงพอ มีการส่งเสริมพัฒนาด้านคุณวุฒิและการเข้าสู่ตำแหน่งวิชาการ การเกษียณอายุราชการ และการสืบทอดตำแหน่ง เพื่อการจัดการศึกษา วิจัย และบริการวิชาการที่มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง ดังรายละเอียดในตารางที่ .....

ตารางที่ ... แผนอัตรากำลังและการกำหนดตำแหน่งทางวิชาการอาจารย์ปีงบประมาณ .....ถึง.....

อัตรากำลัง	256...			257
อาจารย์วุฒิปริญญาเอก				
อาจารย์วุฒิปริญญาโท				
ศาสตราจารย์				
รองศาสตราจารย์				
ผู้ช่วยศาสตราจารย์				

หลักสูตรฯ กำหนดให้มีแผนสืบทอดตำแหน่งที่สำคัญ ได้แก่ ตำแหน่งเกษียณอายุราชการ ตำแหน่งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน (สอน วิจัย และบริการวิชาการ) ดังนี้

- การทดแทนอัตราการเกษียณอายุราชการ .....
- อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร .....

- ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน .....

5.2 The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service. (หลักสูตรมีการแสดงภาระงานของอาจารย์ (staff workload) โดยมีการวัดและกำกับติดตามเพื่อนำไปสู่การปรับปรุงคุณภาพของการจัดการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ)

.....

เพิ่มเติมผลการดำเนินงานตามจริง --> หลักสูตรมีการคำนวณค่า FTE หรือค่าภาระงานของอาจารย์ ซึ่งพิจารณาสูตรและวิธีการคำนวณได้ตามที่มหาวิทยาลัยจัดทำขึ้น

ตัวอย่าง

หลักสูตรฯ/ คณะ กำหนดให้อาจารย์มีภาระการสอนอย่างน้อย .....ชั่วโมง/ปีการศึกษา และ Full-Time Equivalent (FTE) เท่ากับ ..... ดังรายละเอียดในตารางที่ .....

ตารางที่.....จำนวนอาจารย์ต่อภาระงาน (FTE) นำตารางมาจากหนังสือเกณฑ์ AUN-QA version 4

ประเภทอาจารย์	M	F	Headcount	FTE	ร้อยละปริญญาเอก
รองศาสตราจารย์	xx	xx	xx	xx	xx
ผู้ช่วยศาสตราจารย์	xx	xx	xx	xx	xx
อาจารย์ประจำ	xx	xx	xx	xx	xx
อาจารย์พิเศษ	xx	xx	xx	xx	xx
รวม	xx	xx	xx	xx	xx

ปีการศึกษา	Total FTEs of academic staff	Total FTEs of students	Staff-to-student ratio

ทั้งนี้ หลักสูตรฯ/คณะฯ กำหนดให้มีการประเมิน ทบทวน และปรับปรุงภาระการสอนของอาจารย์เป็นประจำทุกๆ ..... เพื่อยกระดับการดำเนินงานด้านการสอน วิจัย และบริการวิชาการ โดย .....

5.3 The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated. (หลักสูตรมีการแสดงสมรรถนะของอาจารย์ โดยมีการกำหนด ประเมิน และสื่อสารไปยังอาจารย์ทุกคน)

เพิ่มเติมผลการดำเนินงานตามจริง

ตัวอย่าง

หลักสูตรฯ/คณะฯ มีการกำหนดสมรรถนะบุคลากรสายวิชาการด้านการสอน วิจัย และบริการวิชาการ จำแนกตาม ..... ดังรายละเอียดในตารางที่ .....

ตารางที่ ... สมรรถนะของบุคลากรสายวิชาการ

ประเภทบุคลากรสายวิชาการ	สมรรถนะด้านการสอน	สมรรถนะด้านการวิจัย	สมรรถนะด้านการบริการวิชาการ
ศาสตราจารย์			
รองศาสตราจารย์			
ผู้ช่วยศาสตราจารย์			
อาจารย์ประจำ			
อาจารย์พิเศษ			

หลักสูตรฯ/คณะฯ สื่อสาร/ทำความเข้าใจกับบุคลากรสายวิชาการและผู้ที่เกี่ยวข้อง เกี่ยวกับสมรรถนะดังกล่าว เป็นประจำทุกๆ ..... ผ่านช่องทาง .....

หลักสูตรฯ/คณะฯ กำหนดให้มีการประเมินสมรรถนะของบุคลากรสายวิชาการเป็นประจำทุกๆ ..... ตาม ระเบียบ/ข้อบังคับมหาวิทยาลัย เรื่อง .....

**สำหรับหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา ให้รายงานสมรรถนะอาจารย์ที่เกี่ยวข้องกับการภาระงานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และภาระงานอื่น ที่เกี่ยวข้องกับการสำเร็จการศึกษาของมหาบัณฑิตและดุษฎีบัณฑิต

5.4 The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude. (หลักสูตรมีการจัดสรรภาระงานที่เหมาะสมกับคุณสมบัติ ประสบการณ์ และความถนัดของอาจารย์)

เพิ่มเติมผลการดำเนินงานตามจริง

ตัวอย่าง

หลักสูตรฯ/คณะฯ กำหนดแนวทางที่เป็นระบบในการกำหนดภาระงานของบุคลากรสายวิชาการ โดยให้ความสำคัญกับคุณวุฒิ ประสบการณ์ และความถนัด ดังนี้

- แนวทางกำหนดภาระงานสอน

.....

- แนวทางส่งเสริมและสนับสนุนการวิจัย

.....

- แนวทางส่งเสริมและสนับสนุนการบริการวิชาการ

.....

5.5 The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service. (หลักสูตรมีการเลื่อนตำแหน่งอาจารย์ที่อยู่บนฐานของคุณธรรม โดยพิจารณาจากผลงานด้านการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ)

เพิ่มเติมผลการดำเนินงานตามจริง

ตัวอย่าง

หลักสูตรฯ/คณะฯ กำหนดรูปแบบการส่งเสริมสนับสนุนบุคลากรสายวิชาการไว้อย่างชัดเจน โดย

.....

หลักสูตรฯ/คณะฯ กำหนดให้มีเกณฑ์การพิจารณาการส่งเสริมสนับสนุนบุคลากรสายวิชาการ จากผลการดำเนินงานด้านการสอน วิจัย และบริการวิชาการ และมีขั้นตอนการดำเนินงานที่ชัดเจน โดย

.....

หลักสูตรฯ/คณะฯ มีแนวทางกำกับติดตามการดำเนินงานตามแนวทางส่งเสริมสนับสนุนบุคลากรสายวิชาการให้เป็นที่ยอมรับของบุคลากรสายวิชาการและผู้ที่เกี่ยวข้อง โดย.....

5.6 The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood. (หลักสูตรมีการระบุและสื่อสารให้อาจารย์ได้เข้าใจถึงสิทธิและสิทธิพิเศษ, สิทธิประโยชน์, บทบาทและความสัมพันธ์, และความรับผิดชอบ ทั้งนี้โดยต้องคำนึงถึงจริยธรรมทางวิชาชีพและความอิสระทางวิชาการ)

.....

เพิ่มเติมผลการดำเนินงานตามจริง

.....

ตัวอย่าง

หลักสูตรฯ/คณะฯ กำหนดให้อาจารย์ได้รับสิทธิและสิทธิพิเศษที่พึงได้ ในแต่ละปีการศึกษา/งบประมาณ ดังนี้

.....

หลักสูตรฯ/คณะฯ กำหนดบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบและการสร้างความสัมพันธ์ของอาจารย์บนพื้นฐานของคุณธรรมและจริยธรรม และการมีอิสระทางวิชาการ โดย.....

หลักสูตรฯ/คณะฯ สื่อสารสร้างความเข้าใจประเด็นดังกล่าว กับอาจารย์เป็นประจำทุก ๆ ..... ผ่านช่องทาง .....

5.7 The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs. (หลักสูตรมีการระบุความต้องการที่จะได้รับการฝึกอบรมและพัฒนาของอาจารย์อย่างเป็นระบบ และมีการจัดกิจกรรมการฝึกอบรมและการพัฒนาที่เหมาะสมเพื่อตอบสนองต่อความต้องการเหล่านั้น)

.....

เพิ่มเติมผลการดำเนินงานตามจริง

.....

ตัวอย่าง

หลักสูตรฯ/คณะฯ กำหนดให้มีการจัดทำแผนกลยุทธ์ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรที่สอดคล้องกับ วิสัยทัศน์ พันธกิจ และความต้องการของบุคลากรสายวิชาการเป็นรายบุคคล โดย .....

หลักสูตรฯ/คณะฯ ได้จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี และแผนดำเนินการตามที่สอดคล้องกับแผนส่งเสริมและพัฒนาบุคลากร ตามขั้นตอนของมหาวิทยาลัยฯ ดังรายละเอียดในตารางที่ .....และมีกำกับติดตามการดำเนินงานพัฒนาบุคลากรให้เป็นไปตามแผน รวมถึงการทบทวนและปรับปรุงแผนเป็นระยะ

ตารางที่ .... แผนกลยุทธ์ส่งเสริมการพัฒนาสมรรถนะบุคลากร

ประเด็นการพัฒนา	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ช่วงเวลา	กลุ่มเป้าหมาย

5.8 The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality. (หลักสูตรแสดงถึงการจัดการประสิทธิภาพของอาจารย์ รวมถึงการให้รางวัล และการได้รับการยอมรับ โดยต้องมาจากการประเมินคุณภาพการเรียนการสอนและการวิจัยของอาจารย์)

.....

เพิ่มเติมผลการดำเนินงานตามจริง

.....

.....

ตัวอย่าง

หลักสูตรฯ/คณะฯ/มหาวิทยาลัยฯ กำหนดให้มีการพิจารณามอบรางวัลและประกาศเกียรติคุณ ในแต่ละปีการศึกษาแก่บุคลากรสายวิชาการที่มีผลการปฏิบัติการดีเด่น ดังนี้ ....

โดยมีเกณฑ์พิจารณาที่ชัดเจน โดย .....

หลักสูตรฯ และ คณะฯ มี แนวทางที่เป็นระบบในการส่งเสริมให้บุคลากรสายวิชาการ เข้าสู่กระบวนการพิจารณาบุคคลเพื่อเข้ารับรางวัลและประกาศเกียรติคุณ โดย .....

รายการหลักฐาน

AUN QA-5-1 .....

AUN QA-5-2 .....

AUN QA-5-3 .....

AUN QA-5-4 .....

Criteria 6: บริการสนับสนุนผู้เรียน (Student Support Service)

6.1 The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date. (นโยบายการรับนักศึกษา เกณฑ์การรับเข้า และกระบวนการรับเข้าของหลักสูตร ต้องมีการระบุไว้อย่างชัดเจน มีการสื่อสาร เผยแพร่ และข้อมูลเป็นปัจจุบัน)

.....

เพิ่มเติมผลการดำเนินงานตามจริง

.....

.....

ตัวอย่าง

หลักสูตรฯ รับเข้านักศึกษาใหม่ตามระบบ....และ TCAS ตามกระบวนการของกระทรวง อว. และนโยบายมหาวิทยาลัยว่าด้วย..... และ ตามที่กำหนดไว้ใน มคอ. 2

หลักสูตรฯ กำหนดเกณฑ์รับนักศึกษาใหม่ดังนี้ .....

หลักสูตรฯ กำหนดขั้นตอนการรับนักศึกษาใหม่ดังนี้ .....

หลักสูตรฯ ประชาสัมพันธ์การรับสมัครนักศึกษาใหม่ผ่านช่องทาง ..... ช่องทาง ได้แก่ .....และ ..... โดยมีระยะเวลาประชาสัมพันธ์ช่วง.....

หลักสูตรมีแนวทางที่เป็นระบบในการตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารและสื่อประชาสัมพันธ์ของหลักสูตรฯ ทุกช่องทางการสื่อสาร โดย .....

ตารางที่ .... จำนวนนักศึกษารับเข้า (คน) ของหลักสูตร นำตารางมาจากหนังสือเกณฑ์ AUN-QA version 4

ปีการศึกษา	จำนวนผู้มาสมัครเข้า	จำนวนแผนการรับ	จำนวนผู้มาลงทะเบียน
2562	xx	xx	xx
2563	xx	xx	xx
2564	xx	xx	xx
2565	xx	xx	xx
2566	xx	xx	xx

ตารางที่ ..... จำนวนนักศึกษาคงเหลือของหลักสูตร (คน)

ปีการศึกษา	ชั้นปีที่ 1	ชั้นปีที่ 2	ชั้นปีที่ 3	ชั้นปีที่ 4	> 4ปี	รวม
25....	xx	xx	xx	xx	xx	xx
25....	xx	xx	xx	xx	xx	xx
25....	xx	xx	xx	xx	xx	xx
25....	xx	xx	xx	xx	xx	xx
25....	xx	xx	xx	xx	xx	xx

6.2 Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service. (มีแผนระยะสั้นและระยะยาวในการให้บริการสนับสนุนทั้งแก่อาจารย์และผู้เรียน เพื่อให้มั่นใจว่าเพียงพอและนำไปสู่คุณภาพของการให้บริการเพื่อการจัดการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ)

.....

เพิ่มเติมผลการดำเนินงานตามจริง

.....

ตัวอย่าง

หลักสูตรฯ/คณะฯ มีแผนส่งเสริมสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน วิจัย และบริการวิชาการและไม่ใช่วิชาการ ระยะ... ปี (พ.ศ.... - พ.ศ. .....) โดย แผนฯ มีเป้าประสงค์หลักดังนี้

.....

หลักสูตรฯ/คณะฯ มีแผนปฏิบัติการส่งเสริมสนับสนุนการให้บริการสนับสนุนด้านการเรียนการสอน วิจัย และบริการวิชาการ และบริการไม่ใช่วิชาการอื่น ๆ ประจำปีการศึกษา/งบประมาณ ที่สอดคล้องกับเป้าประสงค์รายปีของแผนระยะ .... ปี ดังนี้ .....

หลักสูตรฯ/คณะ กำหนดให้มีแผนดำเนินงานการให้บริการสนับสนุนการเรียนการสอน วิจัย และบริการวิชาการสู่ชุมชน ประจำปีงบประมาณ ดังรายละเอียดในตารางที่ ..... และกำหนดให้ ..... มีหน้าที่กำกับติดตามการดำเนินงานตามแผนบริการสนับสนุนนักศึกษา ประเมิน ทบทวน และปรับปรุง การดำเนินงานเพื่อยกระดับการให้บริการด้านการเรียนการสอน วิจัย และบริการวิชาการสู่ชุมชน อย่างต่อเนื่อง

ตารางที่ ...แผนการให้บริการสนับสนุนด้านวิชาการและไม่ใช่วิชาการ ระยะสั้นและระยะยาว

โครงการ/กิจกรรม	สนับสนุนด้าน วิชาการ/ วิจัย/ บริการวิชาการ	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ

6.3 An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary. (ระบบที่เพียงพอในการติดตามความก้าวหน้าของผู้เรียน ผลการเรียน และภาระการเรียน โดยความก้าวหน้า ผลการเรียน และภาระการเรียนของผู้เรียนต้องได้รับการบันทึกและติดตามอย่างเป็นระบบ มีการให้ข้อมูลป้อนกลับแก่ผู้เรียนเพื่อนำไปแก้ไขตามความเหมาะสม)

เพิ่มเติมผลการดำเนินงานตามจริง

ตัวอย่าง

หลักสูตรฯ/คณะฯ มีระบบติดตามความก้าวทางวิชาการ ผลการศึกษา และภาระงานของนักศึกษาในแต่ละช่วงเปลี่ยนผ่านที่สำคัญ คือ.....(เช่น ระบบบริหารหารศึกษา).....
หลักสูตรฯ/คณะฯ กำหนดให้ ..... และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ในระบบ เพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ มีการบันทึกผลการติดตามทุก ๆ ปีการศึกษา และแนวทางการให้ข้อมูลป้อนกลับแก่นักศึกษา เพื่อให้มั่นใจว่านักศึกษามีความก้าวหน้าทางวิชาการและสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาที่กำหนดอย่างมีคุณภาพ

6.4 Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability. (มีการแสดงถึง <u>กิจกรรมเสริมหลักสูตร การร่วมประกวดแข่งขัน และบริการสนับสนุนต่าง ๆ</u> ที่จัดให้ผู้เรียน เพื่อเพิ่มการเรียนรู้และเพิ่มศักยภาพในการทำงานของผู้เรียน)

.....

เพิ่มเติมผลการดำเนินงานตามจริง

.....

<u>ตัวอย่าง</u>

หลักสูตรฯ ได้กำหนดแผนจัดโครงการ/กิจกรรมเสริมหลักสูตรฯ ในแต่ละปีการศึกษา เพื่อเพิ่มประสบการณ์การเรียนรู้ และทักษะการประกอบวิชาชีพเป็นประจำ ดังรายละเอียดในตารางที่ ..... นอกจากนี้ หลักสูตรฯ ยังส่งเสริมสนับสนุนการจัดการแข่งขันประสบการณ์วิชาชีพของหลักสูตรร่วมกับคณะฯ มหาวิทยาลัยฯ และหน่วยงานภายนอก รวมถึงการส่งนักศึกษาไปแข่งขันทักษะวิชาชีพในเวทีวิชาชีพต่าง ๆ ได้แก่.....

.....

ตารางที่ ...โครงการ/กิจกรรมเสริมหลักสูตร

โครงการ/กิจกรรมเสริมหลักสูตร	**ส่งเสริมประสบการณ์การเรียนรู้/วิชาชีพ/การแข่งขัน (เลือก)**	**ตัวชี้วัดความสำเร็จ**	**ผู้รับผิดชอบ**

6.5 The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services. (ต้องมีการระบุสมรรถนะของเจ้าหน้าที่ให้บริการสนับสนุนผู้เรียน เพื่อใช้ในการสรรหาและการปฏิบัติงาน และสมรรถนะเหล่านั้นต้องได้รับการประเมินเพื่อให้มั่นใจว่าเป็นสมรรถนะตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการกำหนดบทบาทและความสัมพันธ์ของบุคลากรกลุ่มนี้ไว้เป็นอย่างดีเพื่อให้มั่นใจว่าการส่งมอบบริการเป็นไปอย่างราบรื่น)

.....

เพิ่มเติมผลการดำเนินงานตามจริง

.....

.....

ตัวอย่าง

คณะฯ กำหนดสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุน ที่ปฏิบัติหน้าที่ให้บริการเชิงวิชาการและอื่น ๆ ในขั้นตอนการรับสมัครพนักงานใหม่ เช่น ตำแหน่งนักวิชาการศึกษา ..... และ ..... และมีการกำหนดคุณสมบัติเฉพาะตำแหน่งของเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานบริการของคณะฯ ดังตารางที่ .....

นำตารางมาจากหนังสือเกณฑ์ AUN-QA version 4

ตารางที่ .... คุณวุฒิการศึกษาและสมรรถนะของเจ้าหน้าที่สนับสนุน (ณ วันที่.....)

เจ้าหน้าที่สนับสนุน	**สมรรถนะ**		
	วุฒิการศึกษา	**ความเชี่ยวชาญ/ประสบการณ์**	**สมรรถนะเฉพาะตำแหน่ง**
เจ้าหน้าที่สนับสนุนด้านการจัดการเรียนการสอน			
เจ้าหน้าที่สนับสนุนด้านการวิจัย			
เจ้าหน้าที่สนับสนุนด้านการบริการวิชาการ			
เจ้าหน้าที่สนับสนุนด้านกิจกรรมเสริมหลักสูตร			
พนักงานดูแลอาคารสถานที่			
รวม (คน)			

คณะฯ กำหนดให้มีแนวทางที่เป็นระบบในการประเมินสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนที่ปฏิบัติหน้าที่ให้บริการงานเชิงวิชาการและอื่น ๆ โดย .....

คณะฯ กำหนดให้ ..... ทำหน้าที่บริหารระบบการกำหนดสมรรถนะและประเมินบุคลากรสายสนับสนุนที่ปฏิบัติหน้าที่ให้บริการงานเชิงวิชาการและอื่น ๆ โดย กำหนดให้มีการประเมินสมรรถนะฯ ทุกๆ ..... เพื่อให้มั่นใจว่าบุคลากรดังกล่าว มีสรรถนะเพียงพอต่อการปฏิบัติหน้าที่ตามเป้าประสงค์ของคณะฯ

6.6 Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement. (บริการสนับสนุนผู้เรียนต้องได้รับการประเมิน การเทียบเคียง และการเพิ่มประสิทธิภาพ)

เพิ่มเติมผลการดำเนินงานตามจริง

ตัวอย่าง

คณะฯ กำหนดให้มีการประเมินคุณภาพการให้บริการสนับสนุนเชิงวิชาการ/ไม่ใช่วิชาการเป็นประจำทุก ๆ..... โดย .....

คณะฯ กำหนด .....เป็นคู่เทียบในประเด็น ..... เพื่อนำแนวปฏิบัติที่ดีของคู่เทียบ กระบวนการทำงาน เพื่อยกระดับการให้บริการเชิงวิชาการ/ไม่เชิงวิชาการอย่างต่อเนื่อง

คณะมีการเพิ่มประสิทธิภาพการบริการโดย .....

รายการหลักฐาน

AUN QA-6-1 .....

AUN QA-6-2 .....

AUN QA-6-3 .....

AUN QA-6-4 .....

Criteria 7: สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน (Facilities and Infrastructure)

7.1 The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient. (ทรัพยากรทางกายภาพที่หลักสูตรส่งมอบ รวมถึงอุปกรณ์ วัสดุ และเทคโนโลยีสารสนเทศ ต้องมีเพียงพอ)

.....

เพิ่มเติมผลการดำเนินงานตามจริง

.....

ตัวอย่าง

มหาวิทยาลัยฯ มีอาคารสถานที่ เครื่องมือ วัสดุ และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เพียงพอ ต่อการบริหารจัดการหลักสูตรให้มีคุณภาพ และส่งผลให้บัณฑิตบรรลุ PLOs ได้แก่ .....
(นำเสนอเฉพาะในส่วนที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรฯ)

คณะฯ มีอาคารสถานที่ เครื่องมือ วัสดุ และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เพียงพอ ต่อการบริหารจัดการหลักสูตรให้มีคุณภาพและส่งผลให้บัณฑิตบรรลุ PLOs ได้แก่.....
(นำเสนอเฉพาะในส่วนที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรฯ)

หลักสูตรฯ มีอาคารสถานที่ เครื่องมือ วัสดุ และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เพียงพอ ต่อการบริหารจัดการหลักสูตรให้มีคุณภาพและส่งผลให้บัณฑิตบรรลุ PLOs ได้แก่ .....

นอกจากนี้ หลักสูตรฯ กำหนดให้มีการสำรวจความพึงใจของนักศึกษา อาจารย์ และผู้ที่เกี่ยวข้องต่อความเพียงพอของอาคารสถานที่ เครื่องมือ วัสดุ และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยฯ คณะฯ และหลักสูตรฯ โดย .....พบว่า .....

7.2 The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed. (ห้องปฏิบัติการและเครื่องมือปฏิบัติการต้องทันยุคสมัย พร้อมใช้งาน และใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ)

.....

เพิ่มเติมผลการดำเนินงานตามจริง

.....

ตัวอย่าง

มหาวิทยาลัยฯ ให้บริการห้องปฏิบัติการที่ทันสมัย พร้อมใช้ และมีประสิทธิภาพ ต่อการดำเนินงานของหลักสูตรฯ ได้แก่ .....(นำเสนอเฉพาะในส่วนที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรฯ)

คณะฯ ให้บริการห้องปฏิบัติการที่ทันสมัย พร้อมใช้ และมีประสิทธิภาพ ต่อการดำเนินงานของหลักสูตรฯ ได้แก่ .....(นำเสนอเฉพาะในส่วนที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรฯ)

หลักสูตรฯ ให้บริการห้องปฏิบัติการและเครื่องมือปฏิบัติการที่ทันสมัย พร้อมใช้ และมีประสิทธิภาพ ต่อการดำเนินงานของหลักสูตรฯ ได้แก่ .....

นอกจากนี้ หลักสูตรฯ กำหนดให้มีการสำรวจความพึงใจของนักศึกษา อาจารย์ และผู้ที่เกี่ยวข้องต่อความทันสมัย พร้อมใช้ และประสิทธิภาพของห้องปฏิบัติการของมหาวิทยาลัยฯ คณะฯ และหลักสูตรฯ โดย..... พบว่า .....

7.3 A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology. (จัดให้มีห้องสมุดดิจิทัลตามความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร)

.....

เพิ่มเติมผลการดำเนินงานตามจริง

.....

ตัวอย่าง

มหาวิทยาลัยฯ ให้บริการห้องสมุดดิจิทัล และระบบการสื่อสารที่ทันสมัย ต่อการดำเนินงานของหลักสูตร ได้แก่ ..... (นำเสนอในส่วนที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรฯ)

คณะฯ ให้บริการห้องสมุดดิจิทัล และระบบการสื่อสารที่ทันสมัย ต่อการดำเนินงานของหลักสูตร ได้แก่ ..... (นำเสนอในส่วนที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรฯ)

หลักสูตรฯ ให้บริการห้องสมุดดิจิทัลและระบบการสื่อสารที่ทันสมัย (ถ้ามี) ได้แก่.....

นอกจากนี้ หลักสูตรฯ กำหนดให้มีการสำรวจความพึงใจของนักศึกษา อาจารย์ และผู้ที่เกี่ยวข้องต่อความทันสมัยและระบบการสื่อสารที่ทันสมัยของห้องสมุดดิจิทัลของมหาวิทยาลัยฯ คณะฯ และหลักสูตรฯ ต่อการดำเนินงานของหลักสูตรฯ โดย.....พบว่า .....

7.4 The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students. (มีการจัดหาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศต่าง ๆ เพื่อตอบสนองความจำเป็นของอาจารย์ เจ้าหน้าที่ และผู้เรียน)

.....

เพิ่มเติมผลการดำเนินงานตามจริง

.....

ตัวอย่าง

มหาวิทยาลัยฯ ให้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ตอบสนองความต้องการจำเป็นของอาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษาในหลักสูตรฯ ได้แก่ ..... (นำเสนอในส่วนที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรฯ)

มหาวิทยาลัยฯ ให้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ตอบสนองความต้องการจำเป็นของอาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษาในหลักสูตรฯ ได้แก่ ..... (นำเสนอในส่วนที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรฯ)

หลักสูตรฯ ให้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (ถ้ามี) ตอบสนองความต้องการจำเป็นของ อาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษาในหลักสูตรฯ ได้แก่ .....

นอกจากนี้ หลักสูตรฯ กำหนดให้มีการสำรวจความพึงใจของนักศึกษา อาจารย์และผู้ที่เกี่ยวข้องต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ตอบสนองความต้องการ โดย .....พบว่า.....

7.5 The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration. (มหาวิทยาลัยมีการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และโครงสร้างพื้นฐานเครือข่ายที่เข้าถึงได้ง่าย สามารถส่งถึงชุมชนเพื่อใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างเต็มที่สำหรับการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ)

.....

เพิ่มเติมผลการดำเนินงานตามจริง

.....

.....

ตัวอย่าง

มหาวิทยาลัยฯ ให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์และการเข้าถึงระบบเครือข่าย ที่มีประโยชน์ต่อการจัดการเรียนการสอน วิจัย บริการวิชาการ และบริหารจัดการของหลักสูตรฯ ได้แก่ .....
(นำเสนอในส่วนที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรฯ)

คณะฯ ให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์และการเข้าถึงระบบเครือข่าย ที่มีประโยชน์ต่อการจัดการเรียนการสอน วิจัย บริการวิชาการ และบริหารจัดการของหลักสูตรฯ ได้แก่ .....
(นำเสนอในส่วนที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรฯ)

หลักสูตรฯ ให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์และการเข้าถึงระบบเครือข่าย (ถ้ามี) ที่มีประโยชน์ต่อการจัดการเรียนการสอน วิจัย บริการวิชาการ และบริหารจัดการของหลักสูตรฯได้แก่ .....

นอกจากนี้ หลักสูตรฯ กำหนดให้มีการสำรวจความพึงใจของนักศึกษา อาจารย์ และผู้ที่เกี่ยวข้องต่อให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์และการเข้าถึงระบบเครือข่าย ที่มีประโยชน์ต่อการจัดการเรียนการสอน วิจัย บริการวิชาการ และบริหารจัดการของหลักสูตรฯ โดย .....พบว่า.....

7.6 The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented. (มาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพและความปลอดภัย และการเข้าถึงสำหรับผู้ที่มีความต้องการพิเศษ ต้องมีการกำหนดและดำเนินการ)

.....

เพิ่มเติมผลการดำเนินงานตามจริง

.....

ตัวอย่าง

มหาวิทยาลัยฯ/คณะฯ/หลักสูตร ใช้มาตรฐานความปลอดภัย สุขภาพ และความปลอดภัย (ระบุมาตรฐานที่อ้างอิง)..... มาออกแบบพื้นที่ให้บริการบุคลากร นักศึกษา และบุคคลภายนอกที่ใช้บริการ ได้แก่ พื้นที่ .....

มหาวิทยาลัยฯ กำหนดให้ ..... ปฏิบัติหน้าที่บริหารจัดการ กำกับดูแล ประเมินและปรับปรุงพื้นที่ให้บริการตามมาตรฐานที่กำหนดเป็นประจำทุกๆ .....

สำหรับผู้ที่มีความต้องการพิเศษ มหาวิทยาลัยฯ จัดให้มี .....

7.7 The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing. (มหาวิทยาลัยจัดให้มีสภาพแวดล้อมทั้งทางกายภาพ สังคม และจิตวิทยา อย่างเหมาะสมกับผู้เรียนทั้งต่อการเรียนรู้ การวิจัย และมีคุณภาพชีวิตที่ดี)

.....

เพิ่มเติมผลการดำเนินงานตามจริง

.....

ตัวอย่าง

มหาวิทยาลัยฯ จัดให้มีพื้นที่และสิ่งแวดล้อมทางกายภาพที่ส่งเสริมการจัดการเรียนการสอน วิจัย และสุขลักษณะของบุคคล ได้แก่ .....

คณะฯ จัดให้พื้นที่และสิ่งแวดล้อมทางกายภาพที่ส่งเสริมการจัดการเรียนการสอน วิจัย และสุขลักษณะของบุคคล ได้แก่ .....

หลักสูตรฯ จัดให้มีพื้นที่และสิ่งแวดล้อมทางกายภาพที่ส่งเสริมการจัดการเรียนการสอน วิจัย และสุขลักษณะของบุคคล ได้แก่ .....

มหาวิทยาลัยฯ จัดให้มีพื้นที่และสิ่งแวดล้อมทางสังคมส่งเสริมการจัดการเรียนการสอน วิจัย และสุขลักษณะของบุคคล ได้แก่ .....

คณะฯ จัดให้พื้นที่และสิ่งแวดล้อมทางสังคมที่ส่งเสริมการจัดการเรียนการสอน วิจัย และสุขลักษณะของบุคคล ได้แก่ .....

หลักสูตรฯ จัดให้มีพื้นที่และสิ่งแวดล้อมทางสังคมที่ส่งเสริมการจัดการเรียนการสอน วิจัย และสุขลักษณะของบุคคล ได้แก่ .....

มหาวิทยาลัยฯ จัดให้มีพื้นที่และสิ่งแวดล้อมทางจิตวิทยาที่ส่งเสริมการจัดการเรียนการสอน วิจัย และสุขลักษณะของบุคคล ได้แก่ .....

คณะฯ จัดให้พื้นที่และสิ่งแวดล้อมทางจิตวิทยาที่ส่งเสริมการจัดการเรียนการสอน วิจัย และสุขลักษณะของบุคคล ได้แก่ .....

หลักสูตรฯ จัดให้มีพื้นที่และสิ่งแวดล้อมทางจิตวิทยาที่ส่งเสริมการจัดการเรียนการสอน วิจัย และสุขลักษณะของบุคคล ได้แก่ .....

หลักสูตรฯ/คณะฯ กำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษา และบุคลากรต่อการบริหารจัดการสภาพแวดล้อมฯ ที่มีผลต่อการการส่งเสริมส่งเสริมการจัดการเรียนการสอน วิจัย และสุขลักษณะของบุคคล เป็นประจำทุกๆ ..... โดย.....พบว่า.....

7.8 The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs. (สมรรถนะของเจ้าหน้าที่สนับสนุนการให้บริการที่เกี่ยวข้องกับสิ่งอำนวยความสะดวก ต้องมีการระบุและประเมิน เพื่อให้มั่นใจว่าเป็นทักษะตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)

.....

เพิ่มเติมผลการดำเนินงานตามจริง

.....

.....

ตัวอย่าง

มหาวิทยาลัยฯ/คณะฯ กำหนดสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนที่ให้บริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม จำแนกเฉพาะตำแหน่งตามรายละเอียดในตารางที่ .....

ตารางที่ ... วุฒิการศึกษาและสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุน (ข้อมูล ณ วันที่ .....)

เจ้าหน้าที่สนับสนุน	**สมรรถนะ**		
	วุฒิการศึกษา	**ความเชี่ยวชาญ/ประสบการณ์**	**สมรรถนะเฉพาะตำแหน่ง**
เจ้าหน้าที่สนับสนุนด้านการจัดการเรียนการสอน			
เจ้าหน้าที่สนับสนุนด้านการวิจัย			
เจ้าหน้าที่สนับสนุนด้านการบริการวิชาการ			
เจ้าหน้าที่สนับสนุนด้านกิจกรรมเสริมหลักสูตร			
พนักงานดูแลอาคารสถานที่			
รวม (คน)			

มหาวิทยาลัยฯ /คณะฯ กำหนดให้มีการประเมินสรรถนะบุคลากรสายสนับสนุนที่ให้บริการตามข้อกำหนด/ตัวชี้วัดที่กำหนดเป็นประจำทุกๆ .....

มหาวิทยาลัยฯ /คณะฯ กำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากรต่อการให้บริการของบุคลากรสายสนับสนุนที่ให้บริการ เพื่อนำผลมาทบทวนและปรับปรุงกระบวนการทำงานให้สอดคล้องกับความต้องการขอรับบริการ โดย .....พบว่า .....

7.9 The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement. (คุณภาพของสิ่งอำนวยความสะดวก (ห้องสมุด, ห้องปฏิบัติการ, เทคโนโลยีสารสนเทศ, และบริการผู้เรียน) ต้องได้รับการประเมินและปรับปรุงประสิทธิภาพ)

.....

เพิ่มเติมผลการดำเนินงานตามจริง

.....

ตัวอย่าง

มหาวิทยาลัยฯ/คณะฯ/หลักสูตรฯ กำหนดให้มีระบบประเมินคุณภาพการให้บริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และการบริหารสิ่งแวดล้อมที่ส่งเสริมการจัดการเรียนการสอน วิจัย บริการวิชาการ มีความปลอดภัยและส่งเสริมคุณภาพชีวิต โดย..... เป็นประจำทุก .....

มหาวิทยาลัยฯ/คณะฯ/หลักสูตรฯ กำหนดให้ ..... ปฏิบัติหน้าที่บริหารจัดการ กำกับติดตามการดำเนินงาน ประเมิน ทบทวน และปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อยกระดับการทำงานอย่างต่อเนื่อง เป็นประจำทุกๆ .....โดย .....

รายการหลักฐาน

AUN QA-7-1 .....

AUN QA-7-2 .....

AUN QA-7-3 .....

AUN QA-7-4 .....

Criteria 8: ผลลัพธ์และผลผลิต (Output and Outcomes)

8.1 The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement. (อัตราการสำเร็จการศึกษา อัตราการออกกลางคัน และเวลาเฉลี่ยในการสำเร็จการศึกษา ต้องมีการแสดงข้อมูล กำกับติดตาม และมีการเทียบเคียงเพื่อการปรับปรุง)

เพิ่มเติมผลการดำเนินงานตามจริง

ตัวอย่าง

หลักสูตรฯ มีผลการดำเนินงานเรื่องอัตราการสำเร็จการศึกษา ค่าเฉลี่ยระยะเวลาการสำเร็จการศึกษาและอัตราการออกกลางคันของนักศึกษาดังแสดงในตารางที่ .....

ตารางที่ ... อัตราการสำเร็จการศึกษา ค่าเฉลี่ยระยะเวลาการสำเร็จการศึกษาและอัตราการออกกลางคันของนักศึกษา แสดงข้อมูลย้อนหลัง 5 ปีการศึกษา (ปรับจากตารางตามหนังสือเกณฑ์ AUN-QA version 4.0)

ปีการศึกษา	จำนวนแรกเข้า	จำนวน และ % ผู้สำเร็จการศึกษาในปีที่			ค่าเฉลี่ยระยะเวลาการสำเร็จการศึกษา	จำนวน และ % การออกกลางคันในระหว่างศึกษาอยู่ปีที่			
		ปีที่ 3	ปีที่ 4	> ปีที่4		ปีที่ 1	ปีที่ 2	ปีที่ 3	ปีที่ 4 และมากกว่า
25....									
25....									
25....									
25....									
25....									

หลักสูตรฯ กำหนดคู่เทียบเคียงกับหลักสูตร .....
เพื่อนำแนวปฏิบัติที่ดีของคู่เทียบมาทบทวนและปรับปรุงการดำเนินงาน โดย .....

8.2 Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement. (อัตราการได้งานทำ, การประกอบอาชีพอิสระ, การเป็นผู้ประกอบการ และการศึกษาต่อ ต้องมีการแสดงข้อมูล กำกับติดตาม และมีการเทียบเคียงเพื่อการปรับปรุง)

เพิ่มเติมผลการดำเนินงานตามจริง

ตัวอย่าง

ตารางที่ ... การได้งานทำของผู้สำเร็จการศึกษา หลังสำเร็จการศึกษา แสดงข้อมูลย้อนหลัง 5 ปีการศึกษา

ปีการศึกษา	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา	ได้งานทำภายใน 1 ปี		ประกอบอาชีพอิสระ		การเป็นผู้ประกอบการ		เงินเดือนเฉลี่ย	การศึกษาต่อ	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		จำนวน	ร้อยละ
25....										
25....										
25....										
25....										
25....										

หลักสูตรฯ กำหนดคู่เทียบเคียงกับหลักสูตร .....
เพื่อนำแนวปฏิบัติที่ดีของคู่เทียบมาทบทวนและปรับปรุงการดำเนินงานโดย .....

8.3 Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement. (ผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ของอาจารย์และผู้เรียน ต้องมีการแสดงข้อมูล กำกับติดตาม และมีการเทียบเคียงเพื่อการปรับปรุง)

เพิ่มเติมผลการดำเนินงานตามจริง

ตารางที่ ... ประเภทและจำนวนผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ของอาจารย์และผู้เรียน แสดงข้อมูลย้อนหลัง 5 ปีการศึกษา

ปีการศึกษา	ประเภทการเผยแพร่วารสาร				รวม	จำนวนผลงานที่เผยแพร่ ต่อจำนวนอาจารย์/ผู้เรียน
	นอกฐานข้อมูล	ระดับชาติ	ระดับนานาชาติ ฐานข้อมูล ก.พ.อ.	ระดับนานาชาติ ฐานข้อมูล scopus และ ISI		
25....						
25....						
25....						
25....						
25....						

หมายเหตุ เตรียมหลักฐานการเผยแพร่ผลงานวิชาการ

หลักสูตรฯ กำหนดคู่เทียบเคียงกับหลักสูตร .....

เพื่อนำแนวปฏิบัติที่ดีของคู่เทียบมาทบทวนและปรับปรุงการดำเนินงาน โดย .....

8.4 Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored. (ข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับการบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร ต้องมีการแสดงข้อมูล และกำกับติดตาม)

.....

เพิ่มเติมผลการดำเนินงานตามจริง

.....

.....

ตัวอย่าง

หลักสูตรฯ มีผลการประเมินการบรรลุ PLOs จากการใช้แนวทางประเมินที่กำหนดไว้ในข้อ 1.5 ดังนี้

.....

หลักสูตรได้นำผลการประเมินการบรรลุ PLOs มาทบทวนปรับปรุง โดย .....

.....

8.5 Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement. (ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่าง ๆ ต้องมีการแสดงข้อมูล กำกับติดตาม และมีการเทียบเคียงเพื่อการปรับปรุง)

เพิ่มเติมผลการดำเนินงานตามจริง

ตัวอย่าง

หลักสูตรฯ มีรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อหลักสูตรฯ และการบริหารจัดการหลักสูตรฯ ย้อนหลัง 5 ปีการศึกษา ดังรายละเอียดในตารางที่ .....

ตารางที่ .... ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อหลักสูตรฯ ย้อนหลัง 5 ปีการศึกษา

ที่	กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อหลักสูตร/ปีการศึกษา				
		25..	25..	25..	25..	25..
	ภายใน					
	.....					
	.....					
	.....					
	ภายนอก					
	.....					
	.....					
	.....					
	.....					

ทั้งนี้ หลักสูตรฯ ได้กำหนดหลักสูตร ..... มหาวิทยาลัย ..... ประเทศ ..... เป็นคู่เทียบ .....ซึ่งพบว่า ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อหลักสูตรและการบริหารจัดการของหลักสูตรคู่เทียบย้อนหลัง 5 ปีการศึกษา ..... ดังรายละเอียดใน ตารางที่ .....

ตารางที่ .... ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อหลักสูตร.....(คู่เทียบ)
ย้อนหลัง 5 ปีการศึกษา

ที่	กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อหลักสูตร/ปีการศึกษา				
		25..	25..	25..	25..	25..
	ภายใน					
	.....					
	.....					
	.....					
	ภายนอก					
	.....					
	.....					
	.....					
	.....					

เมื่อหลักสูตรฯ ได้พิจารณาค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับคู่เทียบเคียงแล้วจึงทบทวนและปรับปรุงการดำเนินงาน โดย .....

<u>รายการหลักฐาน</u>

AUN QA-8-1 .....

AUN QA-8-2 .....

AUN QA-8-3 .....

ส่วนที่ 3

ผลการประเมินตนเองและแผนพัฒนาหลักสูตร

ส่วนที่ 3
ผลการประเมินตนเองและแผนพัฒนาหลักสูตร

3.1 ผลการประเมินตนเอง

หลักสูตร.....ได้ดำเนินการประเมินตนเองตามเกณฑ์คุณภาพ AUN-QA version 4.0 ในปีการศึกษา ..... ได้ผลการประเมินดังนี้

(เป้าหมายและผลการประเมินตนเองตาม Rating Scale 7 ระดับ)

	Criteria / Requirements	เป้าหมาย	คะแนนประเมินตนเอง	คะแนนประเมินโดยกรรมการ
1	**Expected Learning Outcomes (ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง)**			
1.1	The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.			
1.2	The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.			
1.3	The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problemsolving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).			
1.4	The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.			
1.5	The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.			
	Overall opinion (ระดับคะแนนในภาพรวม)			

	Criteria / Requirements	เป้าหมาย	คะแนนประเมินตนเอง	คะแนนประเมินโดยกรรมการ
2	**Programme Structure and Content (โครงสร้างโปรแกรมและเนื้อหา)**			
2.1	The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up- to- date, and made available and communicated to all stakeholders.			
2.2	The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.			
2.3	The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.			
2.4	The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.			
2.5	The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.			
2.6	The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.			
2.7	The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.			
	Overall opinion (ระดับคะแนนในภาพรวม)			
3	**Teaching and Learning Approach (แนวทางการจัดเรียนการสอน)**			
3.1	The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.			
3.2	The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.			
3.3	The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.			
3.4	The teaching and learning activities are shown to promote learnin learning how to learn, and instilling in students a commitment for lif long learning (e. g. , commitment to critical inquiry, informatio			

	Criteria / Requirements	เป้าหมาย	คะแนนประเมินตนเอง	คะแนนประเมินโดยกรรมการ
	processing skills, and a willingness to experiment with new ideas ar practices).			
3.5	The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.			
3.6	The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.			
	Overall opinion (ระดับคะแนนในภาพรวม)			
4	**Student Assessment Student Assessment (การประเมินผู้เรียน)**			
4.1	A variety of assessment methods are shown to be used and are shov to be constructively aligned to achieving the expected learni outcomes and the teaching and learning objectives.			
4.2	The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.			
4.3	The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.			
4.4	The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.			
4.5	The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.			
4.6	Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.			
4.7	The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.			
	Overall opinion (ระดับคะแนนในภาพรวม)			

	Criteria / Requirements	เป้าหมาย	คะแนนประเมินตนเอง	คะแนนประเมินโดยกรรมการ
5	**Academic Staff (คุณภาพของบุคลากรสายวิชาการ)**			
5.1	The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re- deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.			
5.2	The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.			
5.3	The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.			
5.4	The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.			
5.5	The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.			
5.6	The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.			
5.7	The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.			
5.8	The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.			
	Overall opinion (ระดับคะแนนในภาพรวม)			

	Criteria / Requirements	เป้าหมาย	คะแนนประเมินตนเอง	คะแนนประเมินโดยกรรมการ
6	**Student Support Services (การบริการและการช่วยเหลือผู้เรียน)**			
6.1	The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.			
6.2	Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.			
6.3	An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.			
6.4	Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.			
6.5	The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.			
6.6	Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.			
	Overall opinion (ระดับคะแนนในภาพรวม)			
7	**Facilities and Infrastructure (สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน)**			
7.1	The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.			
7.2	The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.			

	Criteria / Requirements	เป้าหมาย	คะแนนประเมินตนเอง	คะแนนประเมินโดยกรรมการ
7.3	A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.			
7.4	The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.			
7.5	The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.			
7.6	The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.			
7.7	The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.			
7.8	The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.			
7.9	The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.			
	Overall opinion (ระดับคะแนนในภาพรวม)			
8	**Output and Outcomes (ผลผลิตและผลลัพธ์)**			
8.1	The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.			
8.2	Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.			
8.3	Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.			

	Criteria / Requirements	เป้าหมาย	คะแนนประเมินตนเอง	คะแนนประเมินโดยกรรมการ
8.4	Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.			
8.5	Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.			
	Overall opinion (ระดับคะแนนในภาพรวม)			
	ระดับคะแนนในภาพรวมทั้งหมด			

เกณฑ์การประเมิน 7 ระดับ

คะแนน	ความหมาย	คุณภาพและระดับความต้องการในการพัฒนา
1	ไม่ปรากฏการดำเนินการ (ไม่มีเอกสาร ไม่มีแผนหรือไม่มีหลักฐาน)	ไม่ปรากฏผลการดำเนินงานอย่างชัดเจน จำเป็นต้องปรับปรุง แก้ไขหรือพัฒนา
2	มีการวางแผนแต่ยังไม่ได้เริ่มดำเนินการ	มีการวางแผนแต่ยังไม่ได้เริ่มดำเนินการ เนื่องจากข้อมูล เอกสาร และหลักฐานไม่เพียงพอในการดำเนินการ จึงจำเป็นต้องมีการปรับปรุง แก้ไขหรือพัฒนาผลการดำเนินการ
3	มีเอกสารแต่ไม่เชื่อมโยงกับการปฏิบัติ หรือมีการดำเนินการแต่ยังไม่ครบถ้วน	มีเอกสาร หลักฐาน หรือการดำเนินการแต่ยังไม่ครบถ้วนเพียงพอ ควรมีการปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาที่สามารถทำให้มีคุณภาพเพียงพอได้
4	มีเอกสารและหลักฐานการดำเนินการตามเกณฑ์	มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรตามเกณฑ์
5	มีเอกสารและหลักฐานชัดเจนที่แสดงถึงการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพดีกว่าเกณฑ์	มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรดีกว่าเกณฑ์
6	ตัวอย่างของแนวปฏิบัติที่ดี	มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรดีกว่าเกณฑ์ สามารถเป็นตัวอย่างของแนวปฏิบัติที่ดี
7	ดีเยี่ยม เป็นแนวปฏิบัติในระดับโลกหรือแนวปฏิบัติชั้นนำ	มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรดีเยี่ยม เป็นแนวปฏิบัติในระดับโลกหรือแนวปฏิบัติชั้นนำ

3.2 การวิเคราะห์จุดแข็งและและจุดที่ควรพัฒนาของหลักสูตร

จากการพัฒนาคุณภาพหลักสูตรตามแนวทางของเกณฑ์คุณภาพ ASEAN University Network – Quality Assurance at Programme Level (AUN-QA) Version 4.0 ที่ผ่านมา พบว่า หลักสูตร ..... มีจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนาและข้อจำกัดในการพัฒนาหลักสูตรตามเกณฑ์ ดังนี้

<u>จุดแข็ง (Strengths)</u>

1) .....

2) .....

3) .....

<u>จุดที่ควรพัฒนา (Areas for Improvement)</u>

1) .....

2) .....

<u>ข้อจำกัด (Limitations) (ถ้ามี)</u>

1) .....

2) .....

3.3 แผนพัฒนาหลักสูตร

จากผลการดำเนินงานของหลักสูตร .....ตามเกณฑ์คุณภาพ ASEAN University Network – Quality Assurance at Programme Level (AUN-QA) Version 4.0 ในปีการศึกษา .....เมื่อได้นำมาพิจารณาวิเคราะห์ Gap Analysis รวมถึงนำข้อเสนอแนะของผู้ประเมินฯ จากการประเมินในปีการศึกษา .....ที่ผ่านมา แต่ยังไม่สามารถดำเนินการสำเร็จได้ เพื่อนำมาดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพหลักสูตรสำหรับใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพหลักสูตรในปีการศึกษา ..... ต่อไป ดังนี้

ข้อเสนอแนะ/ Gap Analysis	Data Needed	แผนดำเนินการ	ช่วงเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (ถ้ามี)	KPIs
1.		1.1 ..... 1.2 ..... 1.3	....	....	xxx xxx xxx	1) ..... 2) .....
2.		1.1 ..... 1.2 ..... 1.3	....	....	xxx xxx xxx	1) ..... 2) .....
3.		1.1 ..... 1.2 ..... 1.3	....	....	xxx xxx xxx	1) ..... 2) .....
4.		1.1 ..... 1.2 ..... 1.3	....	....	xxx xxx xxx	1) ..... 2) .....
5.		1.1 ..... 1.2 ..... 1.3	....	....	xxx xxx xxx	1) ..... 2) .....
6.		1.1 ..... 1.2 ..... 1.3	....	....	xxx xxx xxx	1) ..... 2) .....

ส่วนที่ 4

ภาคผนวก

ตัวอย่างเช่น

1. ต้องมีหลักฐานการสำรวจความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เป็นหลักฐาน ที่สำคัญ เช่น ผู้ใช้บัณฑิต/นายจ้าง/สถานประกอบการ นักศึกษาปัจจุบัน บุคลากร ศิษย์เก่า นักเรียนในอนาคต เป็นต้น
2. แผนผังแสดงความเชื่อมโยงความต้องการเข้ากับ PLOs ของหลักสูตร
3. ต้องมีหลักฐานแสดงเครื่องมือการวัดประเมินผลของหลักสูตร/ประเมินนักศึกษาก่อนจบการศึกษาว่ามี ELOs และ สอดคล้องกับ PLOs ที่หลักสูตรกำหนด
4. แสดงภาพการจัดการเรียนรู้ที่เน้นการปฏิบัติจริงในสถานที่ฝึกงาน และกิจกรรมในห้องเรียนเป็นแบบ Active Learning
5. ใส่ชิ้นงานของบุคลากรสายวิชาการ และนักศึกษา ที่สำคัญและโดดเด่น ตรงตามศาสตร์ และทันสมัย
6. ใส่ภาพสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับการเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล
7. ใส่ภาพโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับการจัดการศึกษาที่สำคัญต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา (ระดับคณะและมหาวิทยาลัย)
8. ใส่ข้อมูลการมีงานทำของนักศึกษาในสถานประกอบการและที่อื่น ๆ ของหลักสูตร ที่มีชื่อเสียง